



Instituto
Elisa de Castro

**RELATÓRIO DE
DESEMPENHO
ASSISTENCIAL
FEVEREIRO/2025
UPA24H-ITAGUAÍ**



ÍNDICE	PAG.
1. APRESENTAÇÃO	3
2. INTRODUÇÃO	4
3. RELATÓRIO ASSISTENCIAL	10
3.1. QUADRO DE METAS/ INDICADORES DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	10
3.2. NÚMERO DE ATENDIMENTOS EM CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA	12
3.3. ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO POR CATEGORIA PROFISSIONAL	14
3.4. TAXA DE PACIENTES ADULTOS E PEDIÁTRICOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO POR ENFERMEIRO.	14
3.5. TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - SALA AMARELA. (≤ 30 MIN DOS USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO)	17
3.6. TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - SALA AZUL E VERDE. (≤ 120 MIN DOS USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AZUIS E VERDES.)	17
3.7. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.	17
3.8. TAXA DE MORTALIDADE NA UPA	18
3.9. REGULAÇÃO DOS PACIENTES DAS SALAS AMARELAS EM TEMPO INFERIOR A 12 HORA.	18
3.10. REGULAÇÃO DOS PACIENTES DAS SALA VERMELHA EM TEMPO INFERIOR A 12 HORAS	18
3.11. FATURAMENTO SUS	19
3.12. TAXA DE EVASÃO DE PACIENTES	19
3.13. RESOLUTIVIDADE DA OUVIDORIA	20
4. COMISSÕES DA UNIDADE	22
5. EDUCAÇÃO CONTINUADA	22
ANEXOS	23



1. APRESENTAÇÃO

O **Instituto Elisa de Castro** apresenta o relatório de gestão da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24H de Itaguaí, referente ao mês de fevereiro/2025 desta unidade.

Este relatório é parte integrante das obrigações contratuais estabelecidas entre a Secretaria Municipal de Saúde de Itaguaí e o Instituto Elisa de Castro, sob o nº do contrato de gestão 249/21, que objetiva o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPA 24 H de Itaguaí.

Neste relatório submetemos um quadro síntese dos indicadores de desempenho do referido mês de competência, à comissão de acompanhamento da contratualização e o respectivo confronto com as metas pactuadas no referido contrato de gestão para avaliação do desempenho e das atividades desenvolvidas.

Gestores da Unidade de Pronto Atendimento UPA 24H de Itaguaí:

Joice da Costa e Silva – Coordenadora Administrativa;

Diego da Silva Seferin – Coordenadora de Enfermagem;

Roque Anderson Guimarães – Coordenador Médico.



2. INTRODUÇÃO

O Instituto Elisa de Castro, é uma associação Civil de Direito Privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sobo nº 05.624.609/0001-55, sede na Avenida Ayrton Senna, nº 2.500, Office 01, sala 320 – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 22.775-003.

Nossa Missão

Nossa Visão

Nossa Valores

Oferecer excelência em gestão e assistência multidisciplinar em saúde qualificada e focada às necessidades dos clientes, garantindo a integralização dos sistemas de saúde.

Ser referência como Organização Social, em serviços de assistência à saúde.

- **Ética** – Agir de acordo com os valores morais, respeitando as pessoas e o Instituto;
- **Qualidade Assistencial** – Segurança para os pacientes e profissionais de forma eficiente;
- **Humanização** – Promover a qualidade das relações entre as pessoas no serviço de saúde;
- **Valorização dos profissionais** – Condição Fundamental é um dos feixes para alcançar uma saúde de qualidade
- **Responsabilidade Social** – Ações voltadas para promover o bem estar do público interno e externo eo compromisso com os valores humanos.





Estrutura Organizacional

O Instituto Elisa de Castro entende que a estrutura organizacional é fundamental para avaliar as conexões dos processos nos setores, melhorando os indicadores de desempenho através da participação e integração dos colaboradores aumentando sua motivação e engajamento. Neste sentido nossa estrutura institucional foi dividida em departamentos dentro de uma estratégia para permitir o desenvolvimento do trabalho.

Estrutura

O Instituto Elisa de Castro entende que a estrutura é fundamental para avaliar as conexões dos processos nos setores, melhorando os indicadores de desempenho através da participação e integração dos colaboradores aumentando sua motivação e engajamento. Neste sentido nossa estrutura institucional foi dividida em departamentos dentro de uma estratégia para permitir o desenvolvimento do trabalho.

ITAGUAÍ

Itaguaí é um município da Região Metropolitana do Rio de Janeiro, no estado



do Rio de Janeiro, no Brasil.

Localiza-se a 73 quilômetros de distância da capital do estado. Ocupa uma área de 271 563 km², e sua população



foi estimada no ano de 2019 em 133.019 habitantes pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, sendo o 25º mais populoso do estado e o primeiro de sua microrregião. O seu índice de desenvolvimento humano é de 0,715, considerado como alto pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento.

O território no qual está instalada a cidade de Itaguaí foi desbravado no século XVII, aproximadamente, pelos índios Jaguaremenon. A tribo dos Y-tingas se desenvolveu, prosperou e passou a rechaçar a presença dos jesuítas, o que produziu vários conflitos. Num deles, um pequeno índio de dez anos foi ferido e pego por futuros brasileiros, sendo batizado com o nome de José Pires Tavares.

Tavares cresceu entre os futuros brasileiros, mas sempre pensou em defender seu povo. Quando fez trinta anos, já casado com uma índia, embarcou rumo a Portugal buscando uma carta de proteção para aldeia Y-tinga junto à Coroa Portuguesa. Foi recebido no Paço Real pela rainha Dona Maria I. Os futuros brasileiros, sabendo da alta chance de o indígena conseguir a proteção régia, não perderam tempo: atacaram a aldeia durante sua viagem, não distinguindo sexo ou idade. Os sobreviventes foram amarrados a barcos com furos e lançados ao mar, morrendo todos afogados.

José Tavares retornou de Portugal juntamente com o Conde de Resende tendo como ordem da Rainha dona Maria I que restituísse as terras dos indígenas. José Pires ainda reivindicou a posse efetiva das terras indígenas em

1804, tendo em vista a possível arrematação do Engenho de Taguay localizado dentro das mesmas. Morreu em 1805. O Engenho de Taguay foi arrematado por proprietários, entre eles Antônio Gomes Barroso (primeiro alcaide-mor de Itaguaí). Mesmo com esse fato, os nativos ainda permaneceram ali por algum tempo.

CIDADE DE ITAGUAÍ

Depois da Independência do Brasil, Itaguaí desenvolveu a sua agricultura, sendo, em tempos diversos, o maior produtor de milho, quiabo, goiaba, laranja e banana do Brasil. Recebeu inicialmente o uso de trabalho escravo de negros, que foi gradualmente substituído por mão de obra estrangeira, mais especificamente de japoneses, em 1938 e, em menor número, de alemães. Ainda hoje, é uma das maiores colônias japonesas do estado do Rio de Janeiro.

Em 1938, começou a ser construída a Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro no distrito de Seropédica, utilizando as instalações de uma antiga fábrica de seda.

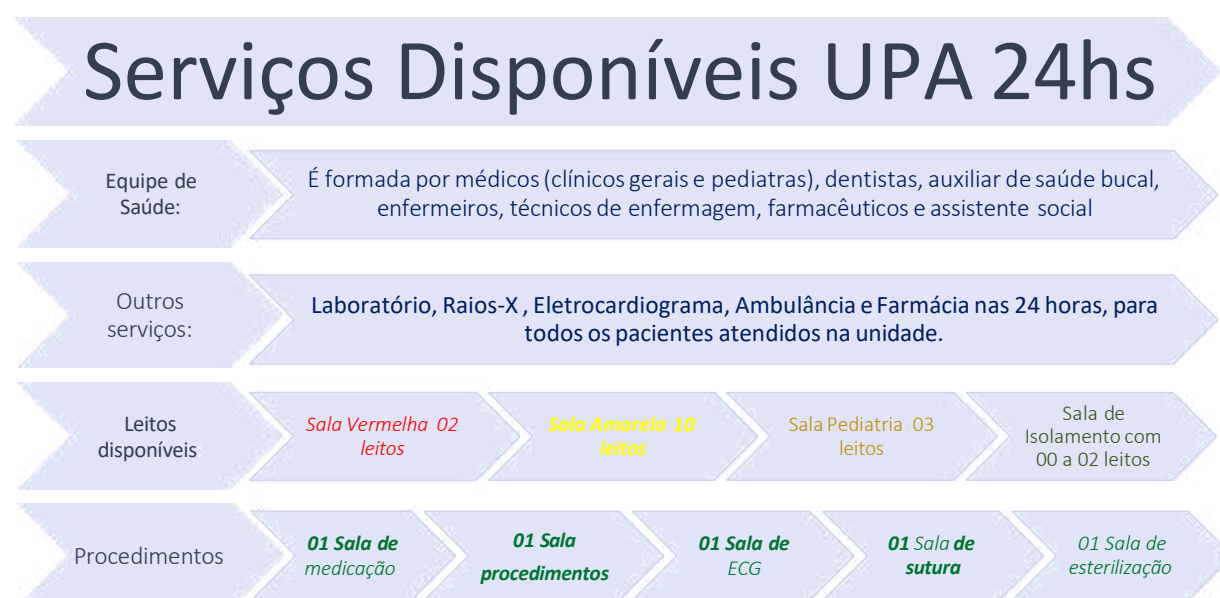
Até a década de 1950, a má administração pública gerou diversos problemas sociais, resultando em surtos recorrentes de malária, cólera e outras doenças erradicadas das cidades vizinhas. Tal fato trouxe má fama à cidade, que ganhou o apelido de "Município Abandonado".

A partir da década de 1960, a cidade começou a se industrializar com a construção de fábricas como a Ingá Mercantil (zinco), a Nuclep (material termonuclear) e de outras empresas no Distrito Industrial de Santa Cruz. Em

1960, o distrito de Paracambi foi emancipado da cidade e, em 1995, o distrito de Seropédica também se separou. Muitas partes do município também foram perdidas para Mangaratiba e para a cidade do Rio de Janeiro.

Na década de 1970, a cidade passou a ter ligação mais fácil com o litoral através da construção da Rodovia Rio-Santos.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS NAS UPAS



ASSISTÊNCIAS DE EMERGÊNCIA – Estratégias e atividades básicas:

- Acolhimento com classificação de risco na porta de entrada, integrante da humanização da atenção, baseada no paciente e em suas necessidades de saúde;
- Atendimento de emergência;



- Acompanhamento e avaliação dos pacientes em observação nas salas amarelas, vermelhas e de observação individual, tanto adulto quanto pediátrica;
- Solicitação de internação, transferência, exames e procedimentos compatíveis com a complexidade da UPA;
- Atividades atinentes a regulação dos pacientes atendidos, tais como preenchimento de documentos, laudo e atualização dos mesmos, vinculados a Central Estadual de Regulação;
- Seguimento de ações assistenciais;
- Referência garantida e responsável pelo direcionamento para unidade da região para os atendimentos com perfil de atenção básica;
- Transporte inter-hospitalar dos pacientes que necessitem de continuidade dos cuidados de emergência e que necessitem de transferência para outra unidade da rede de atenção às urgências, sendo o transporte devidamente regulado;
- Referência garantida de retaguarda e acolhimento aos casos agudos demandados de serviços de saúde dos diversos pontos de atenção, que necessitem de seguimento de urgência e emergência de maior complexidade.
- Todas as demais atividades essenciais de atenção e assistência às demandas emergentes e urgentes, dos pacientes que procuram a unidade; Protocolos clínicos e assistenciais e procedimentos operacionais padronizados – POP de todos os serviços da UPA;
- Organização das linhas de cuidado, com base nas realidades locais regionais, identificando os principais agravos, além da análise situacional de saúde, usada como subsídio para a identificação de riscos coletivos, ambientais e para a definição de prioridade das ações de saúde;
- Gestão baseada em resultado: gestão clínica, com aplicação de tecnologias de gestão para assegurar padrões clínicos ótimos e assim



aumentar a eficiência; diminuindo os riscos para os usuários, pacientes e profissionais;

- Realização de auditoria clínica;
- Desenvolvimento de atividades de educação permanente para as equipes e componentes da assistência;
- Utilização de sistema logístico da informação, possibilitando a articulação e integração aos diversos serviços e equipamentos de saúde, constituindo redes de saúde que efetivamente atendam às necessidades dos usuários e pacientes, tendo e mantendo conectividade entre os diferentes pontos de atenção, gerando relatórios assistenciais demandados pela Prefeitura e que possibilitam e orientam a tomada de decisão;

3. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

3.1. QUADRO DE METAS/ INDICADORES DE PRODUÇÃO ASSISTENCIA

ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES DE QUALIDADE - UPA24H ITAGUAÍ			
INDICADOR QUANTITATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	FEVEREIRO	
NOME DO INDICADOR		QTD	PERCENTUAL
Nº de Atendimento Médico (Clínica Médica e Pediatria)	Meta de Atendimento	10.000	100%
	Atendimento Realizado	9.968	
Nº de Atendimento em Clínica Médica	Atendimento Realizado	7.000	
Nº de Atendimento em Pediatria	Atendimento Realizado	2.968	
Nº de Atendimento Odontológico	Atendimento Realizado	299	



INDICADOR QUALITATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	FEVEREIRO	
NOME DO INDICADOR		QTD	PERCENTUAL
Índice de absenteísmo por categoria profissional	Horas Líquidas Faltantes	0	0,00%
	Horas Líquidas Disponíveis	29.100	
Taxa de pacientes adultos e pediátricos classificados quanto ao risco por enfermeiro.	Total de Pacientes Classificados	10.406	96,85%
	Total de Pacientes Registrados	10.744	
Tempo médio de espera na Urgência e Emergência - sala amarela. (≤ 30 min dos usuários classificados como amarelo)	Tempo (min) de Atendimento de Pacientes Classificados como Amarelos	9.161	5
	Número de Atendimentos de Pacientes Classificados como amarelos	1.724	
Tempo médio de espera na Urgência e Emergência - sala azul e verde. (≤ 120 min dos usuários classificados como azuis e verdes.)	Tempo (min) de Atendimento de Pacientes Classificados como Azuis e Verdes	101.856	12
	Número de Atendimentos de Pacientes Classificados como Azuis e Verdes	8.372	
Acolhimento com Classificação de Risco.	Nº de Pacientes Classificados	10.406	104,39%
	Nº de Pacientes Admitidos por médicos	9.968	
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Nº de Óbitos ≥ 24h de internação	7	7,78%
	Nº de Saídas no Período	90	
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24 horas	Nº de Pacientes da Sala Amarela Regulados	26	100,0%
	Total de Pacientes Inseridos na Regulação	26	
Regulação dos pacientes das sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Nº de Pacientes da Sala Vermelha Regulados	17	100,0%
	Total de Pacientes Inseridos na Regulação	17	
Faturamento SUS	Total de Atendimentos no SAI	9.968	100,0%
	Total de Pacientes Atendidos por médicos	9.968	
Taxa de evasão de pacientes	Total de Pacientes Acolhidos - Total de Pacientes Atendidos por médicos	470	4,5%
	Total de Pacientes Acolhidos	10.438	
Resolutividade da Ouvidoria	Total de Manifestações Resolvidas	133	100,0%
	Total de Ouvidorias	133	

3.2. NÚMERO DE ATENDIMENTOS EM CLÍNICA MÁDICA E PEDIATRIA

A UPA 24 H de Itaguaí é uma unidade pré-hospitalar fixa de porte III que se propõe ao pronto atendimento de urgência e emergência 24 horas, sendo referência para tal atendimento na região.

No mês de fevereiro de 2025, a unidade realizou o total de 9.968 consultas médicas, sendo 7.000 em clínica médica, 2.968 em pediatria, 299 em odontologia e não houve encaminhamento de paciente para inserção na rede básica de saúde após classificação de risco.

Cabe ressaltar, que todos os pacientes que buscaram atendimento médico na UPA 24 H de Itaguaí no período informado, foram acolhidos e classificados, pela equipe de enfermagem.

Quantitativo de pacientes atendidos por médicos no mês de **fevereiro de 2025**:

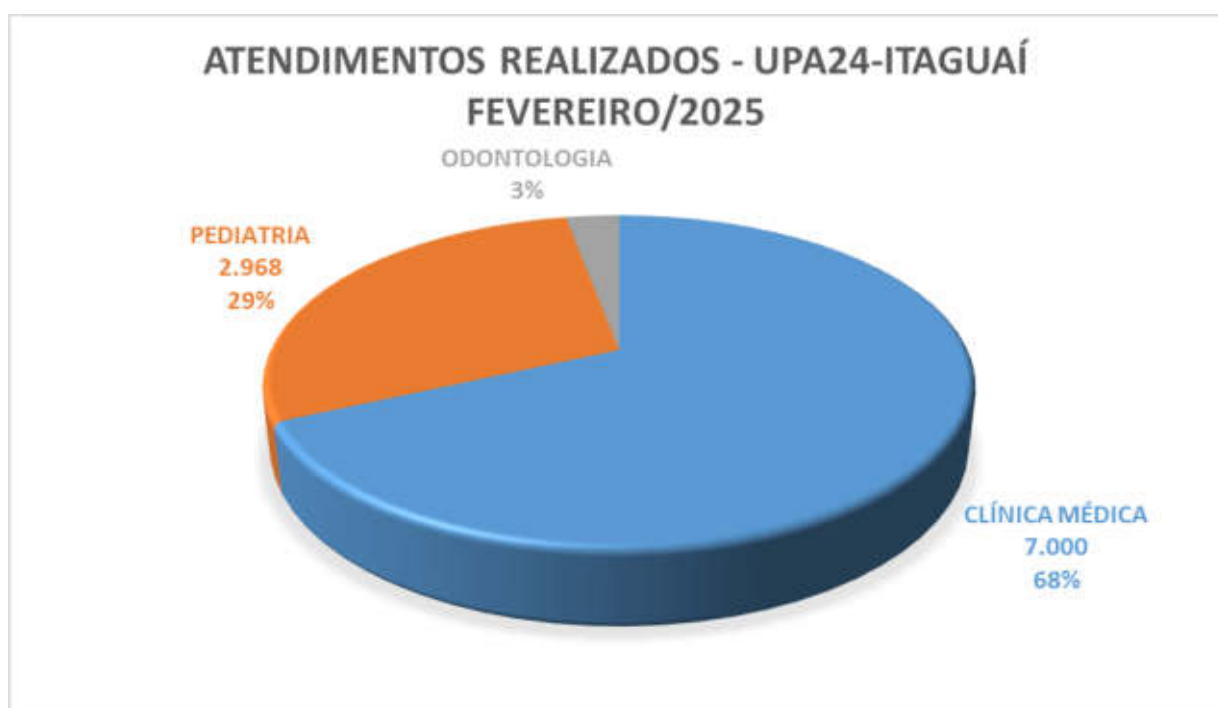
ACOLHIDOS	CLASSIFICADOS	ATENDIDOS POR MÉDICO	REDIRECIONADOS
10.438	10.406	9.968	00

No tocante ao fechamento dos dados assistenciais contratados e realizados, o IEC tem como principal objetivo garantir atendimento qualificado e de excelência a todos os usuários da unidade de forma ininterrupta.



Neste conceito estão consolidadas as atividades de produção assistencial da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h, conforme dados a seguir:

ATENDIMENTOS REALIZADOS - FEVEREIRO/2025		
CLÍNICA MÉDICA	7.000	68,18%
PEDIATRIA	2.968	28,91%
ODONTOLOGIA	299	2,91%
TOTAL	10.267	100,00%





3.3. ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO POR CATEGORIA PROFISSIONAL

O Objetivo do indicador é medir a disponibilidade da força de trabalho e dar um indicativo do nível de satisfação dos funcionários, através da análise das faltas ao trabalho.

INDICADOR QUALITATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	FEVEREIRO	
NOME DO INDICADOR		QTD	PERCENTUAL
Índice de absenteísmo por categoria profissional	Horas Líquidas Faltantes	0	0,00%
	Horas Líquidas Disponíveis	29.100	

É uma porcentagem determinada através da razão entre o total de horas líquidas faltantes divididas pelas horas líquidas disponível. Têm no numerador as horas líquidas faltantes que corresponde ao total de horas faltantes (exceto licença de saúde com menos até 15 dias).

As licenças de saúde acima de 15 dias, férias e licença maternidade terão os profissionais substituídos pelo tempo necessário. No denominador temos as horas líquidas disponíveis que correspondem ao total de horas brutas mensais (jornada contratual) excetuando-se o repouso remunerado.

Segue anexo planilha para ciência e verificação.

3.4. TAXA DE PACIENTES ADULTOS E PEDIÁTRICOS CLASSIFICADOS QUANTO AO RISCO POR ENFERMEIRO.

O objetivo deste indicador é medir o acesso rápido ao atendimento médico priorizando os pacientes sob risco de risco de vida.



Classificação de Risco	Protocolo do tempo médio de espera por gravidade
VERMELHO	Imediato
AMARELO	< 30 minutos
VERDE	≤ 60 minutos
AZUL	≤ 120 minutos

TABELA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

VERMELHO: PRIORIDADE ZERO – emergência, necessidade de atendimento imediato. Pacientes que deverão ser encaminhados diretamente à Sala Vermelha (emergência) devido à necessidade de atendimento imediato.

AMARELO: Urgência, atendimento o mais rápido possível. Pacientes que necessitam de atendimento médico e de enfermagem o mais rápido possível, porém não correm riscos imediatos de vida. Deverão ser encaminhados diretamente à sala de consulta de enfermagem para classificação de risco – espera de até 30 minutos.

VERDE: Prioridade pouco urgente. Pacientes em condições agudas (urgência relativa) ou não agudas atendidos com prioridade sobre consultas simples – espera até 120 minutos.

AZUL: Prioridade não urgente. Pacientes em condições não agudas atendidos com prioridade sobre consultas simples – espera até 240 minutos.

Na Classificação de Risco realizada no referido mês, **42 pacientes foram identificados como vermelho**, sendo que 100% dos atendimentos ocorreram dentro do tempo determinado (imediato).

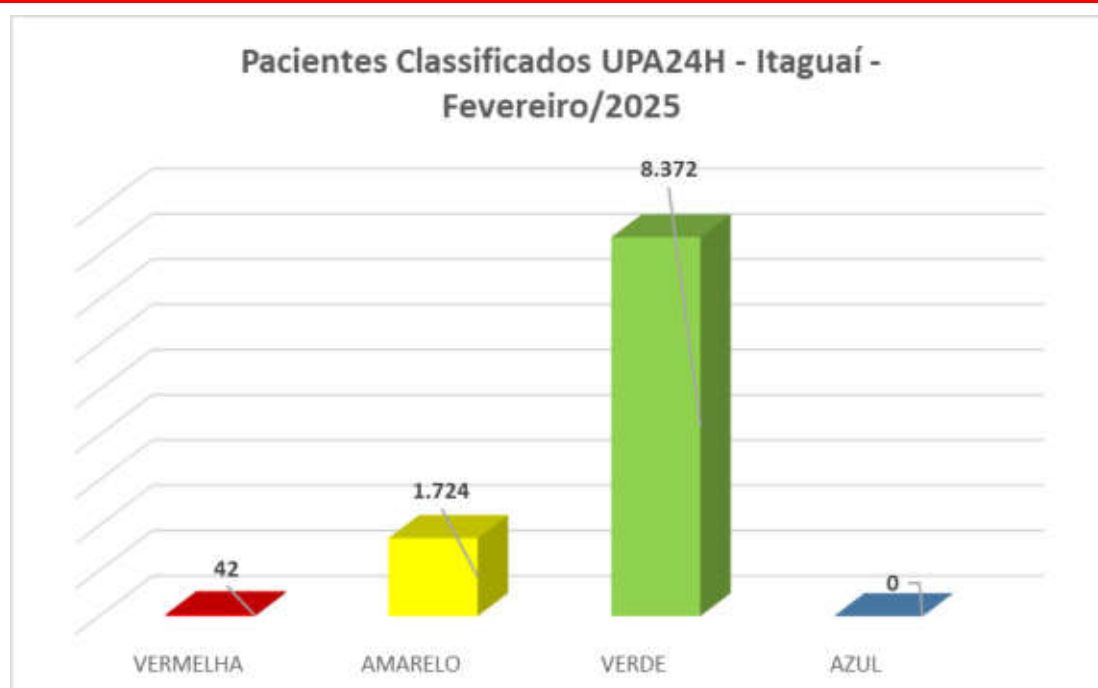
O total de pacientes classificados como **amarelo** foi de **1.724**, sendo que todos foram atendidos dentro do tempo recomendado (inferior a 30 minutos).

O total de pacientes classificados como **verde** foi de **8.372**, estes também foram atendidos no tempo recomendado (inferior a 60 minutos).

Não houve encaminhamento de paciente para inserção na rede básica de saúde após classificação de risco.

O gráfico abaixo se refere ao percentual de pacientes atendidos pelo médico conforme o tempo definido na classificação de risco. Durante o mês de fevereiro de 2025:

PACIENTES CLASSIFICADOS - UPA ITAGUAI	
MÊS: FEVEREIRO DE 2025	
TOTAL DE ATENDIMENTO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
VERMELHA	42
AMARELO	1.724
VERDE	8.372
AZUL	00
TOTAL PACIENTES CLASSIFICADOS	10.138





3.5. TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - SALA AMARELA. (≤ 30 MIN DOS USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AMARELO)

Segue anexo dados comprobatórios do sistema para análise e verificação.

3.6. TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - SALA AZUL E VERDE. (≤ 120 MIN DOS USUÁRIOS CLASSIFICADOS COMO AZUIS E VERDES.)

Segue anexo dados comprobatórios do sistema para análise e verificação.

3.7. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.

Seguem anexos dados comprobatórios do sistema para análise e verificação.

INDICADOR QUALITATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	FEVEREIRO	
		QTD	PERCENTUAL
Taxa de pacientes adultos e pediátricos classificados quanto ao risco por enfermeiro.	Total de Pacientes Classificados	10.406	96,85%
	Total de Pacientes Registrados	10.744	

3.8. TAXA DE MORTALIDADE NA UPA

Os óbitos que ocorreram na unidade foram analisados pela comissão de óbito, análise feita sob forma de ata.

A taxa de mortalidade institucional é a relação percentual entre o número de óbitos ocorridos em pacientes após 24 horas de internação e o número de pacientes que tiveram saída do hospital, em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida até 24 horas após a internação hospitalar, pois em decorrência do aumento da resolutividade dos procedimentos hospitalares sobre o paciente, considera-se 24 horas tempo suficiente para que a ação terapêutica e consequente responsabilidade do hospital seja efetiva.

Na tabela abaixo, verificamos a taxa de mortalidade da UPA 24H Itaguaí no mês de fevereiro de 2025. À saber:

Ocorrência de Óbitos	Fevereiro
Total de Saídas	90
Óbitos ≥ 24h	7
Taxa de Mortalidade	7,78%

Segue anexo dados comprobatórios do sistema e planilhas de controles para análise e verificação.

3.9. REGULAÇÃO DOS PACIENTES DAS SALAS AMARELAS EM TEMPO INFERIOR A 12 HORA.

Seguem anexas planilhas de controles para análise e verificação.

3.10. REGULAÇÃO DOS PACIENTES DAS SALA VERMELHA EM TEMPO INFERIOR A 12 HORAS.

Seguem anexas planilhas de controles para análise e verificação.



3.11. FATURAMENTO SUS

Informamos que a Coordenação administrativa da unidade, encaminha mensalmente por e-mail as informações para esta secretaria municipal de saúde, segue anexo e-mail referente a esta verificação.

PRODUÇÃO DE 01/02/2025 a 28/02/2025.

UPA ITAGUI	
CÓDIGO UNIDADE GERENCIADA: 6629385	
PRODUÇÃO	
ATIVIDADES	FEVEREIRO
Acolhimento com Classificação de Risco	10.256
Atendimento de Urgência c/ Observação até 24h em Atenção Especializa	2.768
Atendimento Médico Adulto e Criança	7.267
Consulta de Profissionais de Nível Superior na Atenção Especializada (Exceto Médico)	1.305
Procedimentos	10.684
Exames (RX/ECG/LAB/ODONTO)	7.211
Dispensação de Medicamentos nas 24 Horas	20.846
TOTAL	60.337

Segue anexa planilha de controle para análise e verificação.

3.12. TAXA DE EVASÃO DE PACIENTES

Seguem anexos dados comprobatórios do sistema para análise e verificação.

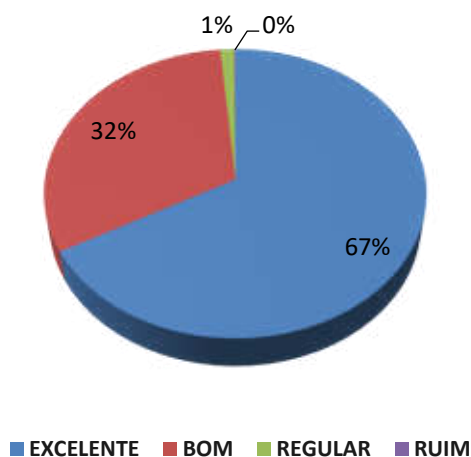
3.13. RESOLUTIVIDADE DA OUVIDORIA

Este indicador tem por objetivo a centralidade no paciente. Este indicador nos ajuda na avaliação e melhoria contínua a partir das reclamações, solicitações e denúncias dos usuários.



A pesquisa de satisfação foi iniciada no dia 01/02/2025, é realizada com os usuários para que eles expressem suas opiniões, ressaltando seus elogios, críticas e sugestões sobre o atendimento prestado nos variados setores da UPA 24H de Itaguaí. Durante o período 133 usuários realizaram a pesquisa de satisfação, um total de 931 respostas e, obtivemos, 918 respostas positivas (excelente e bom), com índice de 99%.

Análise das Pesquisas de Satisfação



Ressaltamos que ela é preenchida de forma espontânea pelos usuários e depositadas em uma urna que se localiza na recepção da unidade, para posteriormente serem analisadas pela administração.

Tipos de mensagens:

Reclamação

O SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO) considera como reclamação a queixa, a manifestação de desagrado ou o protesto sobre um serviço prestado, ação ou omissão da administração e/ou do funcionário e a existência ou ausência de norma reguladora. Esse é o tipo de mensagem que exige o fluxo de trabalho mais complexo e completo de tratamento.

Sugestão

Entendemos por sugestão a mensagem que apresenta uma ideia ou proposta para o aprimoramento dos processos de trabalho, das unidades administrativas e/ou dos serviços prestados pelo órgão ou instituição. A coordenadora administrativa da unidade ao recepcioná-la avalia a sua pertinência e a encaminha para o conhecimento e apreciação do dirigente ou da unidade gestora responsável.

Elogio:

Entendemos por elogio a demonstração de apreço, reconhecimento ou satisfação para com o serviço recebido.

Segue anexa planilha para verificação.



4. COMISSÕES DA UNIDADE – UPA 24H ITAGUAÍ

Seguem anexas as ATAs das Comissões para análise e verificação.

5. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Segue relatório da Educação Continuada realizada para equipe multidisciplinar na UPA24H-Itaguaí.



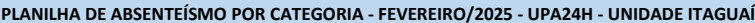
ANEXOS

ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES DE QUALIDADE - UPA24H ITAGUAÍ

INDICADOR QUANTITATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	FEVEREIRO	
NOME DO INDICADOR		QTD	PERCENTUAL
Nº de Atendimento Médico (Clínica Médica e Pediatria)	Meta de Atendimento	10.000	100%
	Atendimento Realizado	9.968	
Nº de Atendimento em Clínica Médica	Atendimento Realizado	7.000	
Nº de Atendimento em Pediatria	Atendimento Realizado	2.968	
Nº de Atendimento Odontológico	Atendimento Realizado	299	
INDICADOR QUALITATIVO	MÉTODO DE CÁLCULO	FEVEREIRO	
NOME DO INDICADOR		QTD	PERCENTUAL
Índice de absenteísmo por categoria profissional	Horas Líquidas Faltantes	0	0,00%
	Horas Líquidas Disponíveis	29.100	
Taxa de pacientes adultos e pediátricos classificados quanto ao risco por enfermeiro.	Total de Pacientes Classificados	10.406	96,85%
	Total de Pacientes Registrados	10.744	
Tempo médio de espera na Urgência e Emergência - sala amarela. (≤ 30 min dos usuários classificados como amarelo)	Tempo (min) de Atendimento de Pacientes Classificados como Amarelos	9.161	5
	Número de Atendimentos de Pacientes Classificados como amarelos	1.724	
Tempo médio de espera na Urgência e Emergência - sala azul e verde. (≤ 120 min dos usuários classificados como azuis e verdes.)	Tempo (min) de Atendimento de Pacientes Classificados como Azuis e Verdes	101.856	12
	Número de Atendimentos de Pacientes Classificados como Azuis e Verdes	8.372	
Acolhimento com Classificação de Risco.	Nº de Pacientes Classificados	10.406	104,39%
	Nº de Pacientes Admitidos por médicos	9.968	
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Nº de Óbitos ≥ 24h de internação	7	7,78%
	Nº de Saídas no Período	90	
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24 horas	Nº de Pacientes da Sala Amarela Regulados	26	100,0%
	Total de Pacientes Inseridos na Regulação	26	
Regulação dos pacientes das sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Nº de Pacientes da Sala Vermelha Regulados	17	100,0%
	Total de Pacientes Inseridos na Regulação	17	
Faturamento SUS	Total de Atendimentos no SAI	9.968	100,0%
	Total de Pacientes Atendidos por médicos	9.968	
Taxa de evasão de pacientes	Total de Pacientes Acolhidos - Total de Pacientes Atendidos por médicos	470	4,5%
	Total de Pacientes Acolhidos	10.438	
Resolutividade da Ouvidoria	Total de Manifestações Resolvidas	133	100,0%
	Total de Ouvidorias	133	

01 - Percentual de Pacientes Atendidos por Médico

Especialidade	Número total de pacientes acolhidos	Número de atendimentos médicos	Percentual	Meta
ASSISTENTE SOCIAL	300	283	94,00%	> 70 %
CLINICA MEDICA	7053	7000	99,00%	> 70 %
ODONTOLOGIA	305	299	98,00%	> 70 %
PEDIATRIA	3086	2968	96,00%	> 70 %
	Total: 10744	Total: 10550	Percentual: 98,19%	



TOTAL	29100:00:00	0:00:00	0,00%
TOTAL DE HORAS LÍQUIDAS DISPONÍVEIS		29100:00:00	

Quantidade de Atendimentos

Ano e Mês	Registrados	Classificados	Atendidos	Acolhidos	TM Atendimento	TM Verde	Verde na Meta	Verde fora da Meta	TM Amarelo	Amarelo na Meta	Amarelo fora da Meta	Vermelho na Meta	Vermelho fora da Meta
202502	10744	10406	10550	10438	19	16	8324	48	9	1698	26	42	0

02 - Tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico

Classificação de Risco	Quantidade de Pacientes	Somatório do tempo de espera	Tempo Médio de Espera	Tempo máximo (META)	% Atingido
VERMELHO	42	0	0 (atendimento imediato)	0 (atendimento imediato)	100%
LARANJA	10	218	21	<=15 min	0%
AMARELO	1724	9161	5	<= 30 min	100%
VERDE	8372	101856	12	<=60 min	100%
SUTURA	112	3044	27	Encaminhado ou <= 24h	100%
	290	-640	-2	Encaminhado ou <= 24h	100%

02 - Tempo médio de espera entre a classificação de risco e o atendimento médico

Classificação de Risco	Quantidade de Pacientes	Somatório do tempo de espera	Tempo Médio de Espera	Tempo máximo (META)	% Atingido
VERMELHO	42	0	0 (atendimento imediato)	0 (atendimento imediato)	100%
LARANJA	10	218	21	<=15 min	0%
AMARELO	1724	9161	5	<= 30 min	100%
VERDE	8372	101856	12	<=60 min	100%
SUTURA	112	3044	27	Encaminhado ou <= 24h	100%
	290	-640	-2	Encaminhado ou <= 24h	100%

Quantidade de Atendimentos

Ano e Mês	Registrados	Classificados	Atendidos	Acolhidos	TM Atendimento	TM Verde	Verde na Meta	Verde fora da Meta	TM Amarelo	Amarelo na Meta	Amarelo fora da Meta	Vermelho na Meta	Vermelho fora da Meta
202502	10744	10406	10550	10438	19	16	8324	48	9	1698	26	42	0

DATA DE ENTRADA	NOME (SOMENTE INICIAIS)	DIAGNÓSTICO INICIAL	DATA/HORA (Conforme DO)	MÊS VIGENTE	DESTINO (IML OU DO)	PERMANÊNCIA EM HORAS	SEXO	IDADE	DECLARAÇÃO DE	"CAUSA MORTIS"
										(Conforme DO)
04/02/2025	MARLENE BELO DE SANTANA	CHOQUE SEPTICO / SEPSSE URINARIA	04/02/2025 - 16:55	FEVEREIRO	DO	2h45MIN	F	78	37674940-7	CHOQUE SEPTICO / SEPSSE URINARIA
04/02/2025	TERESA PAULA LEITE DOS REIS	SEPSE URINARIA	06/02/2025-00:45	FEVEREIRO	DO	1D 13H 50MIN	F	78	37674936-9	SEPSE URINARIA/ BLOQUEIO ATRIOVENTRICULAR TOTAL
06/02/2025	IVANILDA DA SILVA MACHADO	INSUFICIÊNCIA RESPEIRATÓRIA AGUDA	07/02/2025-10H:20MIN	FEVEREIRO	DO	30H51M	F	70	37674944-0	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA
09/02/2025	IVO PRADO DOS SANTOS	INDETERMINADA	09/02/2025-08:20	FEVEREIRO	DO	0H	M	81	37674943-1	INDETERMINADA
09/02/2025	FRANCISCO MONTEIRO DO NASCIMENTO	CHOQUE CARDIOGÊNICO	09/02/2025 - 13H20	FEVEREIRO	DO	6D2H31MIN	M	80	37674942-3	CHOQUE CARDIOGÊNICO
09/02/2025	ANTONIO JOSE DOS SANTOS FILHO	CAUSA INDETERMINADA	09/02/2025-20H25	FEVEREIRO	DO	25MIN	M	67	37674945-8	CAUSA INDETERMINADA
10/02/2025	EDITH DA SILVA SANT'ANNA	CHOQUE CARDIOGÊNICO	10/02/2025 - 6:03	FEVEREIRO	DO	3H57MIN	F	99	376749979-2	CHOQUE CARDIOGÊNICO
14/02/2025	MARILANE BARROSO BERNARDES	INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA/ CHOQUE CARDIOGENICO	14/02/2025- 02H14	FEVEREIRO	DO	3D5H56MIN	F	81	37674980-6	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA / CHOQUE CARDIOGÊNICO
14/02/2025	FERNANDA MARIA GOMES DA SILVA	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA/SEPSE/LESÃO POR PRESSÃO INFECTADA/ULCERA INFECTADA	15/02/2025 - 01H45MIN	FEVEREIRO	DO	3H	F	74	37674981-4	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGURA/ SEPTICEMIA/ ULCERA DE DECUBITO INFECTADA
21/02/2025	ESTHER DE OLIVEIRA	INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	21/02/2025-01H19MIN	FEVEREIRO	DO	19H35MIN	F	74	37674983-0	INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA AGUDA
23/02/2025	MARIA LÚCIA DE LIMA SILVA	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	24/02/25-00:49	FEVEREIRO	DO	30H24M	F	74	376749881	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
27/02/2025	RITA MARTINS DE LIMA DE ASSIS	CANCER ESÔFAGO	27/02/2024-04H41	FEVEREIRO	DO	10H34MIN	F	75	37675024-3	CANCER DE ESÔFAGO
27/02/2025	JOSE FERNANDES DOS SANTOS	SEPTICEMIA/PNEUMONIA/INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO	27/02/2025- 09H20	FEVEREIRO	DO	5D8H14MIN	M	85	37675025-1	SEPTICEMIA/PNEUMONIA/INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO
26/02/2025	NOÊMIA MARIA DE JESUS	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA/ SEPTICEMIA/ PNEUMONIA	28/022025-17H00	FEVEREIRO	DO	2D17H	F	86	376749873	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA / SEPTICEMIA / PNEUMONIA

Leitos	Leitos Extras	Leitos/Dia	Pacientes/Dia	Entradas		Saídas					MPD	TOCO	TOCH	MPe	TMG	TMI	IR
				Internados	Total de Entradas	Altas	Transf. Externa	Óbito >= 24	Óbito < 24	Total de Saídas							
18	0	505	151	88	88	54	22	7	7	90	5	30%	30%	1,68	16%	8%	5,00

BAM.	NOME DO PACIENTE	IDADE	SEXO	SALA DE OBSERVAÇÃO	DATA E HORA DE ENTRADA	DIAGNÓSTICO	TIPO/ NÚMERO DA REGULAÇÃO	DATA E HORA DA REGULAÇÃO	DESTINO DO PACIENTE	DATA E HORA DA SAÍDA
1913739	IZAIL BARBOSA	95	MASCULINO	SAA	01/02/2025 20:00:27	ITU	SER 6286868	02/02/2025 22:00:00	ALTA MÉDICA	03/02/2025 13:20:00
1914113	CELSO DA SILVA	54	MASCULINO	SAV	02/02/2025 22:00:27	IAM COM SST	CAT 6289174 / SER 6290145	03/02/2025 15:06:24 / 01/02/2025 21:02:39	ALTA MÉDICA	06/02/2025 00:30:00
1914031	MARIA EDUARDA DE CARVALHO LOPES	79	FEMININO	SAA	02/02/2025 21:00:27	ITU	SER 6286874	02/02/2025 22:29:00	TRANSF. HMSFX	05/02/2025 15:30:00
1913991	JHENIFER AZEVEDO SANTOS	17	FEMININO	SAA	02/02/2025 23:00:27	ITU	-	-	ALTA MÉDICA	03/02/2025 13:23:00
1914289	MANOEL FERREIRA BARRETO	81	MASCULINO	SAV	03/02/2025 15:39:05	DPCO EXACERBADO	SER 6290456	04/02/2025 06:20:46	ALTA MÉDICA	05/02/2025 10:30:00
1914314	FRANCISCO MONTEIRO DO NASCIMENTO	80	MASCULINO	SAV	03/02/2025 16:13:00	INSUFICIÊNCIA CARDIACA DESCOMPENSADA TIPO C	SER 6290094	03/02/2025 19:20:42	OBITO	09/02/2025 13:30:37
1914704	MARLENE BELO DE SANTANA	78	FEMININO	SAV	04/02/2025 17:13:00	ITU	-	-	OBITO	04/02/2025 18:13:00
1914646	TERESA PAULA LEITE DOS REIS	78	FEMININO	SAV	04/02/2025 19:13:00	ITU	SER 6295302	05/02/2025 10:40:00	OBITO	06/02/2025 01:30:00
1914903	KAUA HENRIQUE ALMEIDA DA SILVA	13	MASCULINO	SAP	05/02/2025 01:02:46	CRISE CONVULSIVA	-	-	TRANSF.NITEROI DOR	05/02/2025 09:10:00
1914980	ROGERIA VIEIRA VOLUTAO	61	FEMININO	SAV	05/02/2025 11:43:24	HIPERTENSAO	SER 6302255	06/02/2025 17:56:14	TRANSF.HERCRUZ	08/02/2025 20:35:00
1915047	MATHEUS CIMINI	30	MASCULINO	SAA	05/02/2025 12:59:35	ABSCESO EM CABEÇA + MIIASE	SER 6302263	06/02/2025 12:59:35	ALTA MÉDICA	07/02/2025 13:35:00
1915176	KIMBERLLY LANDES LIMA DE OLIVEIRA	19	FEMININO	ISL	05/02/2025 21:55:44	GASTROENTERITE AGUDA	SER 6306064	07/02/2025 23:06:02	ALTA MÉDICA	08/02/2025 13:35:00
1915428	LUIS CANDIDO DA SILVA	71	MASCULINO	SAA	06/02/2025 14:34:23	IAM SSST	CAT 6302560	06/02/2025 21:59:56	TRANSF.HUV	10/02/2025 09:00:00
1915279	IVANILDA DA SILVA MACHADO	70	FEMININO	SAA	06/02/2025 15:02:26	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	-	-	OBITO	07/02/2025 10:31:00
1915525	MARIA VALDETE BATISTA RODRIGUES	89	FEMININO	SAA	06/02/2025 21:03:50	ITU	SER 6302806	07/02/2025 07:50:42	ALTA MÉDICA	07/02/2025 10:12:00
1915614	DENANCI DE OLIVEIRA	78	FEMININO	SAV	06/02/2025 23:19:41	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	-	-	TRANSF.HMSFX	07/02/2025 21:20:00
1915567	MONICA DAS GRAÇAS FIDELIS	51	FEMININO	SAA	07/02/2025 08:53:00	IAM SSST	SER 6306068	07/02/2025 23:14:20	ALTA MÉDICA	10/02/2025 16:00:00
1915664	MARIA DO CARMO BATISTA DA SILVA	66	FEMININO	SAA	07/02/2025 11:36:00	PNM	SER 6306073	07/02/2025 23:19:48	ALTA MÉDICA	10/02/2025 11:11:00
1915877	SAMUEL LUCA DOS SANTOS BEZERRA	12	MASCULINO	SAA	07/02/2025 20:09:00	TRAUMATISMO CRANIANO	-	-	ALTA MÉDICA	08/02/2025 01:35:00
1915959	ANNA ANGELICA DA SILVA	25	FEMININO	SAA	07/02/2025 20:33:00	INTOXICAÇÃO EXÓGENA	-	-	ALTA MÉDICA	08/02/2025 10:35:00
1915805	ROSANA DO NASCIMENTO SILVA	47	FEMININO	SAV	07/02/2025 18:53:00	ITU	-	-	TRANSF.HMSFX	09/02/2025 11:00:37
1916156	JANDIRA DINIZ NASCIMENTO	51	FEMININO	SAV	08/02/2025 12:53:00	AVC	-	-	TRANSF.HMSFX	08/02/2025 22:35:00
1916277	JORGE LUIZ FIGUEREDO	72	MASCULINO	SAA	09/02/2025 05:23:23	ITU	SER 6307576	09/02/2025 22:40:00	ABSORVIDO NO HMSFX	10/02/2025 22:43:00
1916367	IVO PRADO DOS SANTOS	81	MASCULINO	SAV	09/02/2025 08:22:37	JA EM OBITO	-	-	OBITO	09/02/2025 08:30:37
1916442	ANDRE LUIZ PESSOA MARTINS	45	MASCULINO	SAA	09/02/2025 17:50:29	GASTROENTERITE AGUDA	-	-	ALTA MÉDICA	10/02/2025 11:23:00
1916563	ANTONIO JOSE DOS SANTOS FILHO	67	MASCULINO	SAV	09/02/2025 20:18:28	DESORIENTADO COM DISPENIA	-	-	OBITO	09/02/2025 20:30:37
1916641	EDITHE DA SILVA SANT ANNA	99	FEMININO	SAV	10/02/2025 05:54:38	JA EM OBITO	-	-	OBITO	10/02/2025 06:04:38
1916733	ARLEM SILVA	48	MASCULINO	SAV	10/02/2025 12:28:46	INJURIA RENAL AGUDA	-	-	TRANSF. HMSFX	10/02/2025 19:00:00
1916940	DAMIAO RODRIGUES GOMES	72	MASCULINO	SAA	10/02/2025 18:43:55	PNEUMONIA BACTERIANA	SER 6312730	11/02/2025 10:46:18	TRANSF.HERCRUZ	12/02/2025 12:00:00
1916833	KALEBE DOMICIANO GONÇALVES	10M 9D	MASCULINO	SAP	10/02/2025 15:09:17	PNEUMONIA + CELULITE	SER 6311798	11/02/2025 07:47:57	TRANSF. PLAZA MEDICAL ANGRA DOS REIS	11/02/2025 14:51:00
1916887	MARILANE BARROSO BERNARDES	81	FEMININO	SAV	10/02/2025 19:16:08	INSUFICIENCIA CARDICA DESCOMPENSADA	SER 6311759	11/02/2025 06:47:45	OBITO	14/02/2025 06:00:00
1916753	SEVERINO BATISTA DIAS	77	MASCULINO	SAA	10/02/2025 21:19:13	HIPERPLASIA PROSTÁTICA / BEXIGOMA	SER 6312703	11/02/2025 10:42:22	ALTA MÉDICA	12/02/2025 12:10:00
1917073	ISRAEL LAURINDO LOPES	80	MASCULINO	SAV	11/02/2025 03:04:07	EDEMA AGUDO DE PULMÃO	-	-	ALTA MÉDICA	11/02/2025 19:10:00
1917455	CARLOS ROBERTO CARVALHO DA CUNHA	50	MASCULINO	SAV	12/02/2025 00:35:00	AVE HEMORRAGICO?	SER 6317686	12/02/2025 12:59:00	TRANSF.HCPM	13/02/2025 14:00:00
1917647	JHONATA PEREIRA CARDOSO	37	MASCULINO	SAA	12/02/2025 16:35:00	ERISPELA BOLHOSA	SER 6319709	13/02/2025 06:59:00	ALTA MÉDICA	17/02/2025 11:21:00
1917599	WLAMIR COSTA DE AZEVEDO	60	MASCULINO	SAA	12/02/2025 21:35:00	CORONIANA AGUDA	SER 6319711	13/02/2025 06:50:00	TRANSF.HERCRUZ	13/02/2025 20:00:00
1917911	JORGETE FRANCISCA AMARO DE OLIVEIRA	71	FEMININO	SAA	13/02/2025 13:50:32	AVE HEMORRAGICO?	SER 6323462	13/02/2025 22:25:00	ALTA MÉDICA	15/02/2025 18:57:00
1917987	SEBASTIAO DE JESUS	86	MASCULINO	SAA	13/02/2025 18:33:07	ITU	SER 6323464	13/02/2025 22:20:00	ALTA MÉDICA	14/02/2025 10:32:00
1918165	ALCIDES DA SILVA PEREIRA	78	MASCULINO	SAV	13/02/2025 21:27:31	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	SER 6323456	13/02/2025 22:00:00	TRANSF. HMSFX	14/02/2025 13:53:00
1918202	VERUSKA DA SILVA FONSECA	39	FEMININO	SAA	13/02/2025 21:48:32	AUTO EXTERMINIO	-	-	ALTA MÉDICA	14/02/2025 09:13:51

1918239	JAMILLY DOS SANTOS SOARES	22	FEMININO	SAA	14/02/2025 00:03:46	AUTO EXTERMINIO	-	-	ALTA MÉDICA	14/02/2025 10:38:21
1918280	DANIEL ALVES XAVIER	14	MASCULINO	SAP	14/02/2025 08:12:55	CETOACIDOSE DIABETICA	SER 6326949	14/02/2025 18:14:36	TRANSF. HERCRUZ	14/02/2025 22:06:00
1918589	FERNANDA MARIA GOMES DA SILVA	74	FEMININO	SAV	14/02/2025 21:28:01	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	-	-	ÓBITO	15/02/2025 01:45:00
1918615	CARLOS MIRANDA	70	MASCULINO	SAV	15/02/2025 00:57:35	PNEUMONIA	-	-	TRANSF. HMSFX	15/02/2025 17:19:00
1918732	MARCELLY DA SILVA MEIRELES	32	FEMININO	SAA	15/02/2025 12:03:00	TENTATIVA DE AUTOEXTERMINIO	-	-	ALTA à REVELIA	15/02/2025 18:58:00
1918787	ALEF CRISTOFER RODRIGUES ARAUJO	15	MASCULINO	SAP	15/02/2025 16:46:00	MIOSITE	-	-	ALTA MÉDICA	17/02/2025 08:21:00
1918824	LUIZ DO CARMO	74	MASCULINO	SAA	15/02/2025 18:34:00	ITU	-	-	ALTA MÉDICA	17/02/2025 11:30:00
1918837	DULCE LEONARDO FERREIRA	89	FEMININO	SAA	15/02/2025 20:37:00	ICC DESCOMPENSADO	-	-	ALTA MÉDICA	17/02/2025 20:20:00
1918882	FRANCISCO MESSIAS PEREIRA	99	MASCULINO	SAV	15/02/2025 20:04:00	INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	-	-	ALTA MÉDICA	17/02/2025 10:21:00
1919208	ANA CLARA DE SOUZA PESSOA DO AMOR DIVINO	6	FEMININO	SAP	16/02/2025 23:52:18	ASMA AGUDA	-	-	ALTA MÉDICA	17/02/2025 09:21:00
1919107	DANIEL CORREA DEODORO	70	MASCULINO	SAA	17/02/2025 00:37:49	BAV 2	SER 6331460	17/02/2025 17:00:00	ABSORVIDO NO HUV	19/02/2025 12:30:00
1919279	CELINA PACHECO DE FIGUEIREDO	74	FEMININO	SAV	17/02/2025 11:44:40	INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	-	-	TRANSF. HMSFX	17/02/2025 15:21:00
1919673	MARIA DO CARMO DE OLIVEIRA	100	FEMININO	SAA	18/02/2025 06:10:40	ANEMIA	SER 6336009	18/02/2025 16:54:21	ALTA MÉDICA	21/02/2025 10:44:00
1919781	MARIA PERPETO SOCORRO SANTOS	68	FEMININO	SAV	18/02/2025 16:10:40	IAM SSST	SER 6336310	18/02/2025 20:10:52	TRANSF. HERCRUZ	20/02/2025 19:45:00
1920070	CAROL MARTINS VIEIRA LIMA	14	FEMININO	SAP	19/02/2025 21:58:00	CRISE CONVULSIVA	SER 6336682	19/02/2025 07:53:49	ALTA MÉDICA	24/02/2025 12:44:00
1920314	DEA DE JESUS FARAH	71	FEMININO	SAA	19/02/2025 15:09:00	ICTERICIA	-	-	TRANSF. HMSFX	20/02/2025 18:00:00
1920279	REGINA CONCEIÇÃO OLIVEIRA DE MELLO	23	FEMININO	SAA	19/02/2025 12:21:00	TENTATIVA DE AUTOEXTERMINIO	-	-	ALTA MÉDICA	20/02/2025 11:44:00
1920424	THERESINHA LIMA DOS ANJOS	72	FEMININO	SAA	19/02/2025 20:32:00	AVE	SER 6341224	20/02/2025 06:36:44	ALTA MÉDICA	21/02/2025 19:44:00
1920474	SUELI DOS ANJOS DE MELLO	71	FEMININO	SAV	19/02/2025 20:41:00	DPOC EXARCEBADO	SER 6343264	20/02/2025 13:09:00	ALTA MÉDICA	24/02/2025 12:44:00
1920411	EDNA SAMPAIO SANTOS DA CONCEICAO	79	FEMININO	SAV	19/02/2025 19:35:00	SEPSE PULMONAR	SER 6345149	20/02/2025 21:38:57	TRANSF. HERCRUZ	21/02/2025 16:44:00
1920275	ALINE AMARO DA SILVA	29	FEMININO	SAA	20/02/2025 15:53:39	PIELONEFRITE	SER 6348912	21/02/2025 22:50:00	ALTA MÉDICA	23/02/2025 10:34:00
1920724	MARIA BRIERI DA SILVA	72	FEMININO	SAA	20/02/2025 15:55:50	AVE ISQUEMICO	SER 6348896	21/02/2025 22:55:00	TRANSF. HERCRUZ	22/02/2025 17:44:00
1921242	HILDA GOMES FERREIRA DE OLIVEIRA	75	FEMININO	SAV	21/02/2025 21:36:49	ITU	SER 6349396	22/02/2025 15:05:00	ALTA MÉDICA	24/02/2025 12:44:00
1921358	TATIANA VIEIRA DUARTE	36	FEMININO	SAA	21/02/2025 21:46:24	TENTATIVA DE AUTOEXTERMINIO	-	-	ALTA POR ABANDONO DE TRATAMENTO CONTRARIANDO	22/02/2025 19:27:00
1921403	NICOLLAS CONCEIÇÃO DA SILVA	10m	MASCULINO	SAP	22/02/2025 03:32:45	CELULITE FACIAL	-	-	TRANSF. HMSFX	22/02/2025 10:00:00
1921406	JOSE FERNANDES DOS SANTOS	85	MASCULINO	SAV	22/02/2025 10:55:16	ITU	SER 6349751	22/02/2025 22:40:00	OBITO	27/02/2025 09:29:00
1921458	HELENA BULE VAZ DE OLIVEIRA	9M	FEMININO	SAP	22/02/2025 11:52:20	ITU	-	-	TRANSF. HMSFX	22/02/2025 16:40:00
1921531	ALESSANDRA MESQUITA DE SOUZA	34	FEMININO	SAA	22/02/2025 12:35:13	TENTATIVA DE AUTOEXTERMINIO	-	-	ALTA POR ABANDONO DE TRATAMENTO CONTRARIANDO	22/02/2025 19:18:00
1921589	TANIA LAGE BOTELHO	66	FEMININO	SAV	22/02/2025 15:25:23	EAP HIPERTENSIVO	-	-	ALTA MÉDICA COM ENCAMINHAMENTO PARA	22/02/2025 00:11:00
1921741	MARIA LUCIA DE LIMA SILVA	74	FEMININO	SAV	23/02/2025 05:16:00	EAP HIPERTENSIVO	SER 6350600	23/02/2025 22:11:35	ÓBITO	23/02/2025 00:40:00
1921791	WANDA SILVA DE CARVALHO	96	FEMININO	SAA	23/02/2025 15:12:00	DOMÉ (MASSA PALPAVEL EM FLANCO ESQ)	SER 6353698	24/02/2025 15:46:14	TRANSF. HMSFX	01/03/2025 20:24:00
1921906	MARILAINÉ DA SILVA SOARES	48	FEMININO	SAA	23/02/2025 14:32:00	TENTATIVA DE AUTOEXTERMINIO	-	-	ALTA A REVELIA CONTRARIANDO CONDUTA MÉDICA	23/02/2025 18:44:00
1921908	NILCEIA BERNARDO DE OLIVEIRA	66	FEMININO	SAV	23/02/2025 14:02:00	DISPNEIA	-	-	ALTA MÉDICA	24/02/2025 12:44:00
1921958	RITA MARTINS DE LIMA DE ASSIS	75	FEMININO	SAA	23/02/2025 18:24:00	CA DE RETO COM METASTASE	-	-	ALTA MÉDICA	24/02/2025 12:44:00
1922084	HEITOR ASSIL CASTRO SOUZA	4	MASCULINO	SAP	24/02/2025 06:44:00	PNEUMONIA	-	-	TRANSF. HERCRUZ	25/02/2025 15:35:00
1922403	JOSE CARLOS TEIXEIRA	71	MASCULINO	SAA	24/02/2025 12:44:00	DPOC	-	-	ALTA MÉDICA	25/02/2025 08:45:00
1922905	MATEUS FELIX	28	MASCULINO	SAV	25/02/2025 19:13:42	SEPSE DE FOCO URINARIO	-	-	TRANSF. HMSFX	25/02/2025 21:45:00
1923025	JULLYO CEZAR GOMES SATIRO	17	MASCULINO	SAA	25/02/2025 22:32:07	TENTATIVA DE AUTOEXTERMINIO	-	-	ALTA PELA PSIQUIATRIA	27/02/2025 12:33:00
1923096	RITA MARTINS DE LIMA DE ASSIS	75	FEMININO	SAV	26/02/2025 08:50:52	CA DE ESÓFAGO METASTÁTICO TERMINAL	SER 6363040	27/02/2025 06:08:59	ÓBITO	27/02/2025 04:41:00
1923411	NOEMIA MAROIA DE JESUS	85	FEMININO	SAV	26/02/2025 20:56:58	CETOACIDOSE DIABETICA	SER 6363042	27/02/2025 06:15:03	ÓBITO	28/02/2025 04:41:00
1923607	JORGE CLARO DE OLIVEIRA	71	MASCULINO	SAA	27/02/2025 18:30:00	SEPSE URINARIA	SER 6366959	28/02/2025 06:30:31	ALTA MÉDICA	03/03/2025 10:30:00
1924193	MILTON DIOGO COELHO	87	MASCULINO	SAV	28/02/2025 22:41:00	HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA	SER 6369209	01/03/2025 06:42:21	TRANSF. HMSFX	02/03/2025 11:27:00
1924213	MARIA DO CARMO DE OLIVEIRA	100	FEMININO	SAV	28/02/2025 23:41:00	ULCERA INFECTADA	-	-	TRANSF. HMSFX	01/03/2025 19:24:00
1924133	JOSE BELARMINIO DE LIMA	92	MASCULINO	SAA	28/02/2025 21:41:00	PNEUMONIA	SER 6369207	01/03/2025 06:38:02	ALTA à REVELIA	04/03/2025 19:55:55

BAM.	NOME DO PACIENTE	IDADE	SEXO	SALA DE OBSERVAÇÃO	DATA E HORA DE ENTRADA	DIAGNÓSTICO	TIPO/ NÚMERO DA REGULAÇÃO	DATA E HORA DA REGULAÇÃO	DESTINO DO PACIENTE	DATA E HORA DA SAÍDA
1902250	SIMONE ADRIANA DA CUNHA	56	FEMININO	SAA	01/01/2025 14:07:13	DENGUE - CLASSIFICAÇÃO TIPO C	-	-	ALTA MÉDICA	02/01/2025 10:58:00
1902378	IVANY LOUREDO DOS SANTOS	69	FEMININO	SAA	01/01/2025 17:17:05	ICC DESCOMPENSADO	-	-	ALTA MÉDICA	04/01/2025 10:00:00
1902397	HELY ANTUNES DE SÁ	85	MASCULINO	SAA	01/01/2025 18:00:18	PNEUMONIA BRONCOASPIRATIVA	-	-	ALTA MÉDICA	03/01/2025 16:32:00
1902518	PEDRO MELO SOUZA	1	MASCULINO	SAP	02/01/2025 02:58:50	BRONQUIOLITE	-	-	ALTA MÉDICA	02/01/2025 16:32:00
1902518	CLEBER ALBERTO DE LIMA	55	MASCULINO	SAV	02/01/2024 11:20:00	IAM CSSST	-	-	TRANSF.HMSFX	03/01/2025 13:32:00
1903094	MARIA BRIERI DA SILVA	72	FEMININO	SAV	03/01/2025 16:42:52	EAP	SER 6204686	04/01/2025 20:17:00	TRANSF. HERCRUZ	05/01/2025 15:00:00
1903324	DORACY DELFINA SANT ANA	93	FEMININO	SAA	03/01/2025 22:58:54	PNM	SER 6204689	04/01/2025 20:17:00	ALTA MÉDICA	06/01/2025 13:13:00
1903535	IRANI APARECIDA OTA DA COSTA	63	FEMININO	SAV	04/01/2025 14:00:00	AVE ?	-	-	TRANSF.PEDRO II	04/01/2025 18:50:00
1903410	FABIANO APARECIDO FERNANDES VIEIRA	46	MASCULINO	SAA	04/01/2025 17:22:37	SINDROME CORONARIANA	CAT 6208600 / SER 6208786	06/01/2025 22:30:24 / 07/01/2025 06:30:00	TRANSF. HUV	09/01/2025 08:07:00
1903546	MARCOS VINICIUS MEDEIROS VERCIANO	3	MASCULINO	SAP	04/01/2025 20:34:19	HIPERGLICEMIA ?	-	-	ALTA MÉDICA	06/01/2025 18:54:00
1903713	JUVENY RAMOS DE OLIVEIRA CHAGAS	94	FEMININO	SAV	04/01/2025 21:31:23	PNM	SER 6205526	05/01/2024 22:21:25	ÓBITO	06/01/2025 22:00:00
1903537	JORGE LUIZ DO NASCIMENTO	70	MASCULINO	SAV	04/01/2025 21:30:29	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	SER 6205507	05/01/2024 21:55:35	TRANSF. ZILDA ARNS NEWMAN	06/01/2025 15:43:00
1903813	JORGE LUIS DA SILVA	58	MASCULINO	SAV	05/01/2024 18:29:03	TAQUICARDIA	-	-	ÓBITO	05/01/2025 18:29:03
1904202	MARIA DAS GRAÇAS JUVENCIO DUARTE	65	FEMININO	SAV	06/01/2025 11:40:18	INFUFICIENCIA CARDIACA DESCOMPENSADA	-	-	TRANSF. HMSFX	06/01/2025 22:03:00
1904147	VINICIUS CASSIEL PEREIRA DIAS	1	MASCULINO	SAP	06/01/2025 15:22:51	PNEUMONIA LOBAR	-	-	TRANSF. HMSFX	06/01/2025 20:31:00
1904568	NELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA	95	MASCULINO	SAA	07/01/2024 16:22:25	TVP	-	-	ÓBITO	08/01/2025 02:31:00
1905146	EDNA MENDONÇA DANTAS	73	FEMININO	SAV	08/01/2025 15:13:17	SEPSE DE FOCO PULMONAR	SER 6215453	08/01/2025 22:13	ÓBITO	09/01/2025 19:59:15
1905267	DORALICE ALVES	66	FEMININO	SAA	08/01/2025 18:10:30	CELULITE	SER 6217827	09/01/2024 14:40:29	TRANSF. HMSFX	10/01/2025 13:41:12
1905476	ROGERIO PADILHA DOS SANTOS	51	MASCULINO	SAV	09/01/2025 12:27:46	IAM CSST	SER 6219260	10/01/2025 08:10:54	ALTA MEDICA	13/01/2025 15:10:06
1905324	LAURINDO DA CONCEIÇÃO DUARTE	70	MASCULINO	SAA	09/01/2025 15:39:52	AVEI ?	SER 6219281	10/01/2025 08:20:01	ALTA MEDICA	13/01/2025 10:58:43
1905473	MONICA CARVALHO MACHADO	65	FEMININO	SAA	09/01/2025 16:41:04	PNM	SER 6219293	10/01/2025 08:25:37	ALTA MEDICA	13/01/2025 10:48:46
1905665	MARIA AUXILIADORA CABRAL DOS SANTOS	53	FEMININO	SAA	10/01/2024 10:20:00	ITU	SER 6222676	11/01/2025 07:00:10	ALTA MEDICA	13/01/2025 15:38:39
1905747	CHARLES CLAUDINO LOPES	52	MASCULINO	SAA	10/01/2025 14:18:00	IAM SSST	SER 6223283	11/01/2025 22:00:10	ALTA MEDICA	13/01/2025 14:40:24
1905899	VERA LUCIA BASTOS BARBOSA	79	FEMININO	SAV	10/01/2025 15:09:00	PCR 3M SEM SUCESSO	-	-	ÓBITO	10/01/2025 15:19:00
1906165	HELENA DIONISIO PINHEIRO DE SOUZA	6	FEMININO	SAP	11/01/2025 15:09:00	ANEMIA	-	-	TRANSF. HMSFX	11/01/2025 18:09:00
1906296	ILA CRISTINA CARDOSO	30	FEMININO	SAV	11/01/2025 18:09:00	TCE?	-	-	ALTA MEDICA	12/01/2025 12:36:21
1906102	JOSE ANTONIO DOS SANTOS	63	MASCULINO	SAA	11/01/2025 17:09:00	IAM	SER 6224045	12/01/2025 22:10:00	ALTA MEDICA	13/01/2025 11:17:13
1906273	MILENA CORDEIRO SALDANHA	23	FEMININO	SAA	11/01/2025 19:09:00	TENTATIVA DE AUTO EXTERMINIO	-	-	ALTA MEDICA	13/01/2024 14:22:49
1906323	NATALIA COSTA DA SILVA	20	FEMININO	SAA	11/01/2025 22:09:00	TENTATIVA DE AUTO EXTERMINIO	-	-	ALTA DA PSQUIATRIA	15/01/2025 19:08:00
1906471	JOAO CARLOS DE ARAUJO	69	MASCULINO	SAV	12/01/2025 13:06:21	PARADA CARDIACA	-	-	ÓBITO	12/01/2025 13:36:21
1906382	MONICA MARIA ROSA DA CONCEIÇÃO	56	FEMININO	SAA	12/01/2025 10:30:00	TENTATIVA DE AUTO EXTERMINIO	-	-	ALTA COM ORIENTAÇÕES	13/01/2025 14:52:00
1906404	JAIRO CORREIA	62	MASCULINO	SAV	12/01/2025 20:49:06	CRISE CONVULSIVA	-	-	ALTA MEDICA	13/01/2025 10:02:07
1906516	TAILANE CAETANO DIAS	24	FEMININO	SAV	12/01/2025 20:48:49	TENTATIVA DE AUTO EXTERMINIO	-	-	ALTA MEDICA	13/01/2025 14:19:26
1907034	ANTONIO ESTACIO DA SILVA	72	MASCULINO	SAV	14/01/2024 02:41:45	HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA	-	-	TRANSF. HMSFX	14/01/2025 12:28:00
1907128	LOURIVAL MATOS DA SILVA	83	MASCULINO	SAA	14/01/2025 12:53:00	GEA	-	-	TRANSF. HMSFX	16/01/2025 17:45:00
1907352	RHAYANE PRISCILA ALVES SIMAO	34	FEMININO	SAA	14/01/2025 22:26:00	INTOXICAÇÃO EXÓGENA	-	-	ALTA MEDICA	17/01/2025 12:00:55
1907523	MARIA INES DE SOUSA	79	FEMININO	SAV	15/01/2025 13:20:05	ICC DESCOMPENSADO	-	-	ALTA MEDICA	16/01/2025 17:50:49
1907665	MARIA DA GLORIA CANDEIA	49	FEMININO	SAV	15/01/2025 15:20:05	SEM EVOLUÇÃO	SER 6238629	16/01/2025 20:50:49	TRANSF. IECPN	16/01/2025 16:25:45
1907443	LUCIA MARIA VITORINO	60	FEMININO	SAA	15/01/2025 20:12:02	CISTO OVARIANO	-	-	TRANSF. HMSFX	16/01/2025 17:45:00
1907740	MARIA JOSE DIAS DA SILVA	88	FEMININO	SAV	16/01/2025 00:57:49	AVE ?	-	-	ALTA MEDICA	16/01/2025 17:50:49
1907788	EDNEA SOARES EVANGELISTA	73	FEMININO	SAA	16/01/2025 13:44:26	INTOXICAÇÃO EXÓGENA	-	-	ALTA MEDICA	17/01/2025 12:05:59
1907889	MAURO LOPES DA CRUZ	64	MASCULINO	SAA	16/01/2025 14:07:40	IDEAÇÃO SUICIDA	-	-	ALTA A REVELIA	16/01/2025 17:50:40
1907941	BRUNA DOS SANTOS DE OLIVEIRA	32	FEMININO	SAA	16/01/2025 15:54:53	INTOXICAÇÃO EXÓGENA	-	-	ALTA A REVELIA	17/01/2025 14:34:55

1908038	MARIA AUXILIADORA CABRAL DOS SANTOS	53	FEMININO	SAV	16/01/2025 23:33:26	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	SER 6241452	17/01/2025 15:12:51	ALTA MÉDICA	17/01/2025 17:08:00
1908033	DAMIAO DE CARVALHO	71	MASCULINO	SAV	16/01/2025 23:32:31	INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	SER 6241599	17/01/2025 15:29:57	TRANSF. HMSFX	18/01/2025 16:36:00
1908013	JESSICA CRISTINA DO NASCIMENTO OLIVEIRA	26	FEMININO	SAA	16/01/2025 20:47:44	INTOXICAÇÃO EXÓGENA	-	-	ALTA MEDICA	20/01/2025 17:35:00
1908025	ARTHUR DA SILVA PEREIRA NUNES	18	MASCULINO	SAV	17/01/2025 07:04:29	CETOACIDOSE DIABETICA	-	-	TRANSF. HMSFX	17/01/2025 13:03:00
1908140	MARLENE MARCANO MOREIRA	83	FEMININO	SAV	17/01/2025 13:06:37	INSUFICIENCIA RESP. AGUDA	-	-	TRANSF. HMSFX	17/01/2025 22:09:00
1908650	JAIANE SILVA DE PAIVA ANNUNCIACÃO	16	FEMININO	SAA	18/01/2025 20:44:00	INTOXICAÇÃO EXÓGENA	-	-	ALTA DA PSIQUIATRIA	21/01/2025 11:40:00
1908613	GABRIEL PEREIRA DUARTE AMARAL	28	MASCULINO	SAV	18/01/2025 20:43:00	CETOACIDOSE DIABETICA	-	-	TRANSF. HMSFX	18/01/2025 22:30:00
1908707	IRACY DOS SANTOS	93	FEMININO	SAV	19/01/2025 02:39:00	HAS	-	-	ALTA MEDICA	20/01/2025 17:35:00
1908805	CARLA ALVES PESSANHA	22	FEMININO	SAA	20/01/2025 13:10:26	SURTO PSICOTICO	-	-	ALTA MÉDICA	22/01/2025 09:41:43
1909196	CRISTINA CUSTODIO DA SILVA	45	FEMININO	SAA	20/01/2025 15:37:42	MENOMETRORRAGIA	-	-	TRANSF. HMSFX	20/01/2025 19:35:00
1909278	IVAN DA SILVA	53	MASCULINO	SAV	20/01/2025 18:50:44	INFUFICIENCIA CARDIACA DESCOMPENSADA	-	-	TRANSF. HMSFX	20/01/2025 23:30:00
1909530	MONICA BEATRIZ BRITS DE OLIVEIRA	56	FEMININO	SAA	21/01/2025 13:56:00	LEPTOSPIROSE?	-	-	ABSORVIDA NO HMSFX	21/01/2025 17:17:00
1909748	CREUSA LOPES DE SIQUEIRA	79	FEMININO	SAV	21/01/2025 19:55:00	JÁ EM ÓBITO	-	-	ÓBITO	21/01/2025 19:55:00
1909812	LUIZ GOMES NETO	74	MASCULINO	SAV	22/01/2025 01:55:31	SEPSE A ESCLARECER FOCO	-	-	ÓBITO	22/01/2025 12:00:00
1909977	CANDIDO PEREIRA BENTO	74	MASCULINO	SAV	22/01/2025 14:33:02	PNEUMONIA BRONCOASPIRATIVA + ITU	-	-	TRANSF. HMSFX	24/01/2025 15:35:00
1910170	ROSANGELA RODRIGUES CERQUEIRA CARDOSO	51	FEMININO	SAA	23/01/2025 00:44:47	IAM COM SST	-	-	ALTA MÉDICA	24/01/2025 17:35:00
1910260	MARIA DE LOURDES CORREA	88	FEMININO	SAV	23/01/2025 12:44:47	PNEUMONIA	SER 6259773	24/01/2025 06:55:20	ALTA MEDICA	03/02/2025 13:18:00
1910356	ROBSON MACIEL DA SILVA	27	MASCULINO	ISO	23/01/2025 16:44:47	PNEUMONIA + HIV	SER 6263665	25/01/2025 06:44:49	TRANSF. INI FIO CRUZ	25/01/2025 20:12:00
1910716	MARCIA DOS SANTOS LIMA	48	FEMININO	SAA	24/01/2025 15:47:17	ITU	-	-	ALTA MÉDICA	25/01/2025 10:06:00
1910906	MARIA FERNANDES ALVES	63	FEMININO	SAA	25/01/2025 09:40:00	SINDROME CORONARIANA AGUDA(SCA)	SER 6263848	25/01/2025 12:01:38	ALTA MÉDICA	27/01/2025 16:10:00
1911054	GERALDA FERREIRA PEIXOTO	83	FEMININO	SAA	25/01/2025 12:43:00	ITU	SER 6264280	25/01/2025 22:08:24	ALTA MÉDICA	27/01/2025 12:00:00
1911311	AZELIA SIMOES CABRAL	77	FEMININO	SAA	26/01/2025 10:17:01	IAM SSST	-	-	ALTA MÉDICA	27/01/2025 15:10:00
1911481	LARISSA DE SOUZA MEDEIROS	24	FEMININO	SAA	26/01/2025 14:31:23	TENTATIVA DE AUTO EXTERMINIO	-	-	ALTA A REVELIA	27/01/2025 14:30:00
1911527	SIRLENE RIBEIRO DA VEIGA LEITE	41	FEMININO	SAA	26/01/2025 17:05:29	INTOXICAÇÃO EXÓGENA	-	-	ALTA A REVELIA	27/01/2025 17:30:00
1911733	PEDRO HENRIQUE BARROS RAMOS	4	MASCULINO	SAP	27/01/2025 11:23:48	CETOACIDOSE DIABETICA	-	-	TRANSF. HERCRUZ	28/01/2025 14:30:00
1911777	DJALMA VILAR	94	MASCULINO	SAV	27/01/2025 13:36:42	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	SER 6269499	28/01/2025 06:35:00	ÓBITO	29/01/2025 13:37:00
1911972	MARIA DE LOURDES COSTA SILVA	96	FEMININO	SAA	27/01/2025 19:21:38	ITU	SER 6271347	28/01/2025 12:39:50	ALTA MÉDICA	29/01/2025 09:29:24
1912332	AMELIA DOS ANJOS MARQUES	81	FEMININO	SAA	28/01/2025 19:21:38	ANEMIA	SER6277626	30/01/2025 06:31:37	ALTA MÉDICA	31/01/2025 10:45:36
1912380	JHONI DOS SANTOS PORTO	38	MASCULINO	SAA	28/01/2025 21:21:38	ABD AGUDO	SER 6277628	30/01/2025 06:35:48	ALTA MÉDICA	31/01/2025 10:04:43
1912667	CYRA DA CONCEIÇÃO VERLY	93	FEMININO	SAA	29/01/2025 18:48:55	ITU	SER 6281700	30/01/2025 23:30:12	ALTA MÉDICA	03/02/2025 13:17:00
1912869	LORRANE DA COSTA SOUZA	16	FEMININO	SAA	29/01/2025 21:13:14	TENTATIVA DE AUTO EXTERMINIO	-	-	ALTA A REVELIA	30/01/2025 00:41:00
1913086	NILCEA SILVA FREIRE DE SOUZA	60	FEMININO	SAA	30/01/2025 17:29:00	PÉ DIABETICO	SER 6285187	31/01/2025 20:12:09	ALTA MÉDICA	03/02/2025 13:19:00
1913092	ANTONIO JOSE DOS SANTOS FILHO	67	MASCULINO	SAA	30/01/2025 17:59:00	ITU	SER 6281703	30/01/2025 23:35:15	ALTA MÉDICA	01/02/2025 10:40:00
1913171	MARIA EUNICE CORREA DA SILVA	72	FEMININO	SAA	30/01/2025 21:16:00	INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	SER 6285176	31/01/2025 20:01:06	ALTA MÉDICA	03/02/2025 13:14:00
1913239	FRANCISCO CIRILO TAVARES	65	MASCULINO	SAV	31/01/2025 02:19:00	EMERGENCIA HIPERTENSIVA	-	-	ALTA MÉDICA	01/02/2025 10:36:00
1913237	HELENICE DE OLIVEIRA DA SILVA	54	FEMININO	SAV	31/01/2025 02:19:00	EMERGENCIA HIPERTENSIVA	-	-	ALTA MÉDICA	31/01/2025 14:57:35
1913341	CARLOS GOMES VIEIRA	66	MASCULINO	SAA	31/01/2025 20:34:54	IAM SSST	SER 6286045	01/02/2025 21:00:00	ALTA MÉDICA	03/02/2025 15:51:00
1913739	IZAIL BARBOSA		MASCULINO	SAA	01/02/2025 20:00:27	ITU	SER 6286868	02/02/2025 22:00:00	ALTA MÉDICA	03/02/2025 13:20:00

01 - Percentual de Pacientes Atendidos por Médico

Especialidade	Número total de pacientes acolhidos	Número de atendimentos médicos	Percentual	Meta
ASSISTENTE SOCIAL	342	287	83,00%	> 70 %
CLINICA MEDICA	7898	7830	99,00%	> 70 %
ODONTOLOGIA	369	365	98,00%	> 70 %
PEDIATRIA	2715	2669	98,00%	> 70 %
	Total: 11324	Total: 11151	Percentual: 98,47%	

FATURAMENTO - SISTEMA TIMED - UPA24H - ITAGUAÍ - JANEIRO/2025				
Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	17	R\$ -	R\$ -
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10.758	R\$ -	R\$ -
301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	23.067	R\$ 0,63	R\$ 14.532,21
301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	8.852	R\$ -	R\$ -
307040151	AJUSTE OCLUSAL	1	R\$ -	R\$ -
202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	887	R\$ 3,70	R\$ 3.281,90
301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	3.331	R\$ 12,47	R\$ 41.537,57
301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	7.220	R\$ 11,00	R\$ 79.420,00
202080048	BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR TUBERCULOSE (DIAGNÓSTICA)	1	R\$ 4,20	R\$ 4,20
307040135	CIMENTAÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	1	R\$ -	R\$ -
301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	1.333	R\$ 6,30	R\$ 8.397,90
307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	18	R\$ -	R\$ -
202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	22	R\$ 5,77	R\$ 126,94
202020142	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	22	R\$ 2,73	R\$ 60,06
202010180	DOSAGEM DE AMILASE	94	R\$ 2,25	R\$ 211,50
202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	89	R\$ 2,01	R\$ 178,89
202010210	DOSAGEM DE CALCIO	25	R\$ 1,85	R\$ 46,25
202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	414	R\$ 4,12	R\$ 1.705,68
202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	21	R\$ 2,01	R\$ 42,21
202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	24	R\$ 3,51	R\$ 84,24
202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	165	R\$ 1,85	R\$ 305,25
202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	9	R\$ 7,85	R\$ 70,65
202010554	DOSAGEM DE LIPASE	22	R\$ 2,25	R\$ 49,50
202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	5	R\$ 2,01	R\$ 10,05
202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	497	R\$ 1,85	R\$ 919,45
202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	145	R\$ 2,83	R\$ 410,35
202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	51	R\$ 1,85	R\$ 94,35
202010635	DOSAGEM DE SODIO	485	R\$ 1,85	R\$ 897,25
202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	95	R\$ 2,01	R\$ 190,95
202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	95	R\$ 2,01	R\$ 190,95
202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	280	R\$ 9,00	R\$ 2.520,00
202010694	DOSAGEM DE UREIA	504	R\$ 1,85	R\$ 932,40
404020054	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	1	R\$ 14,07	R\$ 14,07
211020036	ELETROCARDIOGRAMA	373	R\$ 5,15	R\$ 1.920,95
401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	16	R\$ 23,16	R\$ 370,56
414020120	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	1	R\$ -	R\$ -
414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	42	R\$ -	R\$ -
202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	51	R\$ 15,65	R\$ 798,15
214010015	GLICEMIA CAPILAR	1.827	R\$ -	R\$ -
202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	1.242	R\$ 4,11	R\$ 5.104,62
301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	5	R\$ -	R\$ -
202120082	PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	8	R\$ 1,37	R\$ 10,96
307020070	PULPOTOMIA DENTÁRIA	7	R\$ -	R\$ -
204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	2	R\$ 15,30	R\$ 30,60
204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	12	R\$ 7,17	R\$ 86,04
204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	1	R\$ 7,77	R\$ 7,77
204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	3	R\$ 7,77	R\$ 23,31
204010071	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLÍQUA / BRETTON + HIRTZ)	3	R\$ 9,15	R\$ 27,45
204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	12	R\$ 7,52	R\$ 90,24
204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	4	R\$ 5,62	R\$ 22,48
204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	1	R\$ 6,78	R\$ 6,78
204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1	R\$ 7,16	R\$ 7,16
204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	2	R\$ 6,30	R\$ 12,60
204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	3	R\$ 6,78	R\$ 20,34
204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	2	R\$ 8,94	R\$ 17,88
204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	1	R\$ 6,91	R\$ 6,91
204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	11	R\$ 7,32	R\$ 80,52
204030145	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	1	R\$ 12,02	R\$ 12,02
204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	5	R\$ 9,50	R\$ 47,50
204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	133	R\$ 6,88	R\$ 915,04
404020615	REDUÇÃO DE LUXAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR	1	R\$ 33,01	R\$ 33,01
307010082	RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM RESINA COMPOSTA	2	R\$ -	R\$ -
202031110	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	11	R\$ 2,83	R\$ 31,13
214010058	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	11	R\$ 1,00	R\$ 11,00
TOTAL		62.345		R\$ 165.929,79

01 - Percentual de Pacientes Atendidos por Médico

Especialidade	Número total de pacientes acolhidos	Número de atendimentos médicos	Percentual	Meta
ASSISTENTE SOCIAL	342	287	83,00%	> 70 %
CLINICA MEDICA	7898	7830	99,00%	> 70 %
ODONTOLOGIA	369	365	98,00%	> 70 %
PEDIATRIA	2715	2669	98,00%	> 70 %
	Total: 11324	Total: 11151	Percentual: 98,47%	

Quantidade de Atendimentos

Ano e Mês	Registrados	Classificados	Atendidos	Acolhidos	TM Atendimento	TM Verde	Verde na Meta	Verde fora da Meta	TM Amarelo	Amarelo na Meta	Amarelo fora da Meta	Vermelho na Meta	Vermelho fora da Meta
202501	11324	10940	11151	10976	19	17	8676	155	10	1824	33	34	0

PESQUISA SATISFAÇÃO - USUÁRIO - MÊS: 01/2025

SERVIÇO SOCIAL - UPA24H - ITAGUAÍ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
ENFERMAGEM	8	3	4	2	4	4	4	3	2	2	3	3	5	5	0	0	7	4	5	4	2	2	7	3	5	5	4	1	1	1	3	106
EXCELENTE	2	0	4	1	0	7	1	2	4	1	0	4	0	0	2	0	3	1	1	0	0	2	3	2	0	0	5	0	0	3	1	49
BOM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
																																155

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
RECEPÇÃO	7	3	1	2	4	4	4	3	1	2	3	3	5	5	0	0	5	4	5	4	2	1	4	3	5	5	1	1	1	1	3	92
EXCELENTE	3	0	6	1	0	7	1	2	4	1	0	4	0	0	2	0	5	1	1	0	0	3	6	2	0	0	6	0	0	3	1	59
BOM	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
																																155

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
MÉDICO	10	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	5	5	0	0	8	4	5	4	2	2	6	3	5	5	5	1	1	1	3	109
EXCELENTE	0	0	5	1	0	7	1	2	3	1	0	4	0	0	2	0	2	1	1	0	0	2	4	2	0	0	4	0	0	3	1	46
BOM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
																																155

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
SERVIÇO SOCIAL	10	3	2	2	4	2	4	3	3	2	3	3	5	5	0	1	9	4	5	4	2	2	8	3	5	5	3	1	1	1	3	108
EXCELENTE	0	0	6	1	0	0	1	2	3	1	0	4	0	0	2	0	1	1	1	0	0	2	2	2	0	0	6	3	3	3	3	47
BOM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
																																155

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
LIMPEZA	5	3	2	2	4	2	4	3	1	2	3	3	5	5	0	1	3	4	5	4	2	2	5	3	5	5	2	1	1	1	3	91
EXCELENTE	5	0	6	1	0	0	1	2	5	1	0	4	0	0	2	0	7	1	1	0	0	2	5	2	0	0	7	2	3	3	3	63
BOM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
																																155

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXAMES	3	3	1	2	4	2	4	3	1	2	3	3	5	5	0	1	5	4	5	4	2	1	6	3	5	5	1	1	1	3	3	91
EXCELENTE	6	0	7	1	0	0	1	2	5	1	0	4	0	0	2	0	5	1	1	0	0	3	4	2	0	0	8	2	3	2	3	63
BOM	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
																																155

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
ATENDIMENTOS	9	3	1	2	4	2	4	3	1	2	3	3	5	5	0	1	8	4	5	4	2	2	6	3	5	5	2	1	1	3	3	102
EXCELENTE	1	0	7	1	0	0	1	2	5	1	0	4	0	0	2	0	2	1	1	0	0	2	4	2	0	0	7	2	3	2	3	53
BOM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
																																155

TOTAL	1.085
TOTAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	

SERVIÇO SOCIAL - UPA ITAGUAÍ

ENFERMAGEM	TOTAL
EXCELENTE	106
BOM	49
REGULAR	0
RUIM	0
	155

RECEPÇÃO	TOTAL
EXCELENTE	92
BOM	59
REGULAR	4
RUIM	0
	155

MÉDICO	TOTAL
EXCELENTE	109
BOM	46
REGULAR	0
RUIM	0
	155

SERVIÇO SOCIAL	TOTAL
EXCELENTE	108
BOM	47
REGULAR	0
RUIM	0
	155

LIMPEZA	TOTAL
EXCELENTE	91
BOM	63
REGULAR	1
RUIM	0
	155

EXAMES	TOTAL
EXCELENTE	91
BOM	63
REGULAR	1
RUIM	0
	155

ATENDIMENTOS	TOTAL
EXCELENTE	102
BOM	53
REGULAR	0
RUIM	0
	155

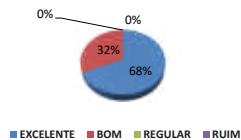
1.085

EFETIVIDADE	TOTAL
EXCELENTE	699
BOM	380
TOTAL	1079

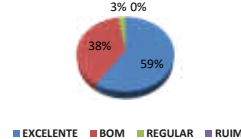
EFETIVIDADE	TOTAL
REGULAR	6
RUIM	0
TOTAL	6

ANÁLISE DAS PESQUISAS	
QTD DE PESQUISAS	QTD DE PESQUISAS
EXCELENTE	699
BOM	380
REGULAR	6
RUIM	0

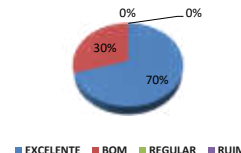
Enfermagem



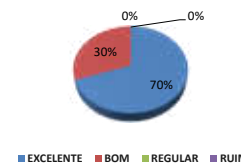
Recepção



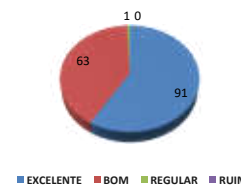
Equipe Médica



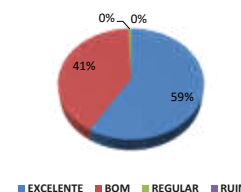
Serviço Social



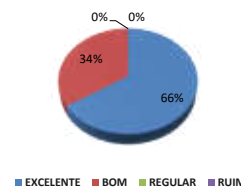
Limpeza



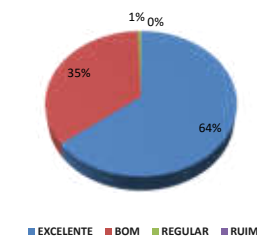
Exames



Atendimentos



Análise das Pesquisas de Satisfação





Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01 / 01 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

() BOM

☒ REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Roney Aquino Mendes Moura



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Raiza dos Santos



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01 / 01 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Juliyana Gomes de Farias



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Janete Maria Lima de Sá



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Carika Sousa da Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Cristina Maria Costa Rangel



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Suellem Cunha de Souza



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/02/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Alice Ana da Silva Cruz



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/01/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Claudio Nunes



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/01/2023 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Daniel de Oliveira Rosa

Rosinea Dias do N. Silva
Assistente Social
Cress 30849 - 7ª Região/RJ



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Fátima Pereira</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Amanata Bastos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Mariana da Santa



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/01/25 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Elisete Maria Almeida



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/01/2015 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Luriza Mendonça



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/01/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Alexandre Pereira



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/05/2015 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☐ BOM ☒ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Sandra Lima</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
SERVIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/05/25. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Victória Ramos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/05/2015 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Lucas Azevedo



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/01/25 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Sergio Ramos



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/01/25 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Adriano Leirudo



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04 / 01 / 25 . ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Maria Francisca F. Vieira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Fabiano Aparecido Viana



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/12/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Sirley da Silva Brito



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Maria Francisca</u>	
<u>Fernandes Vieira</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05.05 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Angela Maria Lima

Davies



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Marcelo Brieve da Silva</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05/01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Maria Graziela Sant Anna</u> <u>de Souza</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06 / 01 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: // //



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06 / 01 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/10/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL <i>Ponto de vista do paciente</i>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

Beira Oliveira



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	

OPCIONAL

Ass. Clara Jurema



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/01 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	

Suzana Silva



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRACIAMOS
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL //	//



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Vanessa da Silva



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Renha Oliveira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Lucia Pastelero



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Maria Fernandes



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Antonio Reis



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: Emily Perceiro	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/1/2025 DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE () BOM ☒ REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Renata Castilho</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/1/2025 DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Monique Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Gildo Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/1/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Sailton Carneiro



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/1 /2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Antonio Severino



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 10 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME:	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 10 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL ///

NOME:



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 10 / 01 / 2022 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: / /



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM (x) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO (x) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA (x) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL (x) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA (x) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES (x) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (x) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>maria das graças Cabral</u> <u>dos santos</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24
UNIDADE 24 HORAS PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11 / 01 / 2021 . ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Luciana Luiz de Moraes</u>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11 / 01 / 202. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL Adriana Alves Vargas

NOME:



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 780400259
GESSE COLLIPO DE SOUZA



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/06 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: André Augusto Soares



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12 / 10 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: ROSEMARY CARDOSO



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

96 900 8475
Marcelina F. da Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: ____/____/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

975865568

NOME:

Poliana Paula da Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/06/2024 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Desi Antonio



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 06 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

27-997673855

NOME: Elaine Maciel



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13/01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Achuarne Vargas</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Helio Dias</u>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13 / 01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Fátima Rosa</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Luciana Lopes</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Alan Reis</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 01 / 2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marcelo de Paiva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ana Julia Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 01 / 2024 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Alina Silva*



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Thiago da Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Thalita de Almeida



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 15/1 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Enilton Aguiar



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 15/01 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Adriane Pereira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2024 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Kauane Florencio Candia



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Melena Maria da Silva Rocha



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ana Carolina da Silva Redrigues



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Jessica Cristina de Nascimento



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17 / 01 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Daniela Moreira Lima



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/02/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Gabriel Patrício Pereira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17 / 02 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Mary Helen Campino



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2023 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Edna Soares Evangelista



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17 / 01 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Valéria Ciodaro dos Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Maria das graças Labral dos Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 10 / 2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Paulo Roberto da Silva</u>	
<u>91982092365</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/01/2024 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Maria Oliveira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/01/2023 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jorge Rosa Silva



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/01/2023 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jairo Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u> / / </u>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

José de Santos Rego



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Erivaldo de Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>Nadia Pires dos</u>	
NOME: <u>Santos</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Renata da Silva Oliveira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

*Maria dos Santos
Marques*



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19.01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

*Marcelo Augusto da
Mota*



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ernando da Silva



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rosalia Durao



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 2
UNIDADE DE PROMÍDIA ATENÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Itana Oliveira</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Mlandia dos Santos</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21 / 01 / 2024, ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>João Oliveira Soares</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Roberto da Silva Reis



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PROMISSÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/11/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Fyca Gomes</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/1/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Marina da Graça Santos</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/11/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Silvia Farias</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/1 /2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Maria antonia Oliveira</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2025. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Iole Camila Brandão</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2026 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Fernando de Oliveira Dantas



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Bruna de Jesus Guimarães Pequeno Grijó



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2024 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Helio Mivaldo Nere da Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Luiz Ernesto Claudine Brandão



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2025 ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Maria de Lourdes de Araújo Tene</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2023 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marcia Valeria Correa de Assis



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 01 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Edmilson José da Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 01 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Antônio Carlos Louã de Assis



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 01 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Thalita Ferreira Fianx



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24 / 01 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Sandra Regina

(21) 98341 3421



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rosângela Lopes da Silva

(21) 996398585 @LS



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/01 /202 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Antônio Correia



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24 / 01 / 202 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Alexandre Cardoso



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29 / 10 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Somira Regina P. do Espírito

964477224



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25 / 01 / 2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Márcia Valéria C. de Aguiar

(21) 98024-7111

(21) 99720-7332



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Antonio da Costa



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Isabella Costa



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25 / 01 / 2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Selma Roberto



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25 / 01 / 2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: / /



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rosa Simões de Castro



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Constança Teixeira</u>	
<u>Paula</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Edson de Andrade</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Olivia Ducia Simoes</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26.01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Sônia Regina Pereira</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/1/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: Davi canal	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/1 /2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☐ BOM	
☒ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Rosângela Lopes</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/1 /2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXLENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXLENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
(X) EXLENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
(X) EXLENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
(X) EXLENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXLENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
(X) EXLENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Mariana Tebaldi</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/4/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(x) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(x) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(x) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(x) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(x) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(x) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(x) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Rodrigo Almeida</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/05/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
(X) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
(X) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
(X) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
(X) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
(X) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
(X) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
(X) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: Isabela ALVES	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/1/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Nike Dóleres</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/12/2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Antonio Correa



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27 / 1 / 2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE (x) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE (x) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE (x) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE (x) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE (x) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE (x) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE (x) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Felipe Candoso</u>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/04/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 01 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

() BOM

☒ REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

empina Lou' Dery André

974779980



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 1 / 2025 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

() BOM

☒ REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

*Só trocaram o lixo e não
limparam o chão*

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Patricia

995911936



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 04 / 2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rosângela Lopes Silva

996398585



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / / 2021 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Antônio Cardoso

tel (21) 98565 8773



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/01/2025 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: / /



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24H
UNIDADE POR PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31 / 01 / 202 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Adriana dos Santos

Rodrigues



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31 01 / 202 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Emilia Bastian Oliveira dos
Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
SERVIDOR DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31 / 01 / 202 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
(☒) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Antônio Carlos Moura</u>	
<u>de Assis</u>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 01 / 202 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Suzi Darlin da Silva</u>	
<u>Ferreira</u>	

Data: 03/02/2025			Horário: 09:45		
Tipo de Reunião	☐ Setorial	☐ Grupo de Melhoria	☒ Comissão	☐ Clínica	☐ Diretoria
	☐ Entrada	☐ Indicador	☒ Planejamento	☐ Melhoria	☐ RNC
					☐ Outros

Verificação das Pendências Anteriores (Se Houver):

O Que	Quem	Quando	Situação	Local Arquivamento das Evidências

PARTICIPANTES

NOME	CARGO	ASSINATURAS
Diego da Silva Seferin	Coordenador de Enfermagem	Diego da Silva Seferin Coordenador de Enfermagem UPA - Itaguai COREN 308.061
Roque Anderson	Diretor Médico	Roque Anderson G. Lopes Responsável Técnico CRM 529214768-4
Maria Beatriz Moreira Pontes	Enfermeira Rotina	Instituto Elisa Castro Maria Beatriz Moreira Pontes COREN-RJ 000.796.850-ENF

PAUTA

- **Elaboração do planejamento das atividades.**
- **Apresentação do tema:** TREINAMENTO DA CAMPANHA JANEIRO BRANCO, ORIENTAÇÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DA NOSSA SAÚDE MENTAL E DO NOSSO COMPORTAMENTO E CONHECIMENTO.

RESUMO DE REUNIÃO

- Início a reunião pontuando os novos treinamentos de acordo com o cronograma;
- Realizado no mês Janeiro treinamento para a equipe de enfermagem a orientação quanto: A importância do Janeiro Branco.
- Realizado CAMPANHA DE ORIENTAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DA NOSSA SAÚDE MENTAL E DO NOSSO COMPORTAMENTO E CONHECIMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO E NO NOSSO DIA A DIA.
- Sem mais encerro a união.

NOVAS PENDÊNCIAS

RELATOR: Diego da Silva Seferin

Originou Plano de Ação: ☒ Não ☒ Sim

Nº Do Plano de Ação:

Diego da Silva Seferin
Coordenador de Enfermagem
UPA - Itaguaí
COREN RJ nº 061

Data: 03/02/2025			Horário: 09:30		
Tipo de Reunião	☐ Setorial	☐ Grupo de Melhoria	☒ Comissão	☐ Clínica	☐ Diretoria
Entrada	☐ Indicador	☒ Planejamento	☐ Melhoria	☐ RNC	☐ Outros

Verificação das Pendências Anteriores (Se Houver):

O Que	Quem	Quando	Situação	Local Arquivamento das Evidências

PARTICIPANTES

NOME	CARGO	ASSINATURAS
Roque Anderson Lopes	Diretor médico	Roque Anderson G. Lopes Responsável Técnico CRM 520114768-4 Instituto Elisa de Castro
Diego da Silva Seferin	Coordenador de Enfermagem	Diego da Silva Seferin Coordenador de Enfermagem UPA - Itaguaí COREN 308.061
Maria Beatriz Moreira Pontes	Enfermeira Rotina	Maria Beatriz Moreira Pontes COREN-RJ 800.796.850-ENF
Graziele da Costa Silva	Enfermeira CCIH	

RESUMO DE REUNIÃO

Reunião para a continuação de como realizar o preenchimento de SINAN SOBRE ATENDIMENTO ANTI-RÁBICO HUMANO e orientação da equipe quanto a problemática das ausências de notificação.

Capacitação para os enfermeiros e técnicos de forma coletiva e individual, quanto à forma correta de preenchimento do SINAN em prol de eliminarmos as falhas no processo.

NOVAS PENDÊNCIAS

O Que	Quem	Quando
PREENCHIMENTO DO SINAN SOBRE ATENDIMENTO ANTI-RÁBICO HUMANO.	SETOR EPIDEMIOLOGICO MUNICIPAL	09/01/2024- 15/01/2024

RELATOR: Diego da Silva Seferin

Originou Plano de Ação: ☐ Não ☒ Sim

Nº Do Plano de Ação:

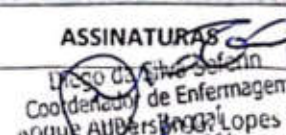
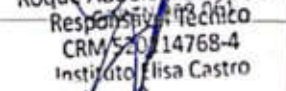
Diego da Silva Seferin
Coordenador de Enfermagem
UPA - Itaquai
COREN 308.061

Data: 03/02/2025			Horário: 09:45		
Tipo de Reunião	☐ Setorial	☐ Grupo de Melhoria	☒ Comissão	☐ Clínica	☐ Diretoria
Entrada	☐ Indicador	☒ Planejamento	☐ Melhoria	☐ RNC	☐ Outros

Verificação das Pendências Anteriores (Se Houver):

O Que	Quem	Quando	Situação	Local Arquivamento das Evidências

PARTICIPANTES

NOME	CARGO	ASSINATURAS
Diego da Silva Seferin	Coordenador de Enfermagem	 Diego da Silva Seferin Coordenador de Enfermagem no Instituto Elisa de Castro CRM 520.14768-4 Instituto Elisa de Castro
Roque Anderson	Diretor Médico	 Roque Anderson Diretor Médico CRM 520.14768-4 Instituto Elisa de Castro
Maria Beatriz Moreira Pontes	Enfermeira Rotina	 Maria Beatriz Moreira Pontes Enfermeira Rotina COREN-BR 900.796.850-ENF
Joice da Costa e Silva	Coordenadora Administrativa	

PAUTA

- ANÁLISE DOS PRONTUÁRIOS DO MÊS ANTERIOR.
- CLASSIFICAÇÃO QUANTO A ALTA, TRANSFÊNCIA E ÓBITO DOS PRONTUÁRIOS ANALISADOS.
- ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO DA PAUTA DO PRÓXIMO MÊS DE EXECUÇÃO.

RESUMO DE REUNIÃO

- Começo essa reunião orientando a comissão quanto ao sigilo ético das informações dos prontuários dos pacientes.
- No mês de novembro foi analisado o total de 04 formulários foram analisados com diagnóstico de Transtornos mentais e comportamentais devidos ao uso de sedativos e hipnóticos - intoxicação aguda internados nesta unidade.
- MARCIA VITORIA LOPES LEME
- BRUNA DOS SANTOS DE OLIVEIRA
- JESSICA CRISTINA DO NASCIMENTO OLIVEIRA
- LORRANE DA COSTA SOUZA
- Referente aos formulários analisados, 01 receberam alta, 03 saíram de alta revelia, 00 foram transferidos, 00 evoluíram para óbito;
- Sem mais encerro a reunião.

NOVAS PENDÊNCIAS

RELATOR: Diego da Silva Seferin

Originou Plano de Ação: ☒ Não ☐ Sim

Nº Do Plano de Ação:

Diego da Silva Seferin
Coordenador de Enfermagem
UPA Itaguaí
COREN 308.061

Data: 03/02/2025			Horário: 09:30		
Tipo de Reunião	☐ Setorial	☐ Grupo de Melhoria	☒ Comissão	☐ Clínica	☐ Diretoria
Entrada	☐ Indicador	☒ Planejamento	☐ Melhoria	☐ RNC	☐ Outros

Verificação das Pendências Anteriores (Se Houver):

O Que	Quem	Quando	Situação	Local Arquivamento das Evidências

PARTICIPANTES

NOME	CARGO	ASSINATURAS
Roque Anderson Lopes	Diretor médico	Roque Anderson G. Lopes Responsável Técnico CRM 520114768-4 Instituto Elsa Castro
Diego da Silva Seferin	Coordenador de Enfermagem	Diego da Silva Seferin Coordenador de Enfermagem UPA - Itaguai COREN 308 061
Maria Beatriz Moreira Pontes	Enfermeira Rotina	Maria Beatriz Moreira Pontes COREN RJ 800.796.850-ENF

RESUMO DE REUNIÃO

- Reunião com a coordenação administrativa, segurança do trabalho e direção médica, sinalizando a necessidade de treinar todas as equipes da unidade de pronto atendimento de Itaguaí, abordando Regras, orientações e normais de segurança do trabalho, comportamentos e éticas profissionais

NOVAS PENDÊNCIAS

O Que	Quem	Quando
Orientação a equipe sobre as regras e normais de segurança da unidade e consequências caso não seja cumprido das mesmas.	EDUCAÇÃO PERMANENTE	22/01/2025-24/01/2025 26/01/2025
RELATOR: Diego da Silva Seferin		
Originou Plano de Ação: ☒ Não ☐ Sim	Nº Do Plano de Ação:	

Diego da Silva Seferin
Coordenador de Enfermagem
UPA - Itaguaí
CCREN 308.061

Data: 03/02/2025			Horário: 09:30		
Tipo de Reunião	☐ Setorial	☐ Grupo de Melhoria	☒ Comissão	☐ Clínica	☐ Diretoria
Entrada	☐ Indicador	☒ Planejamento	☐ Melhoria	☐ RNC	☐ Outros

Verificação das Pendências Anteriores (Se Houver):

O Que	Quem	Quando	Situação	Local Arquivamento das Evidências

PARTICIPANTES

NOME	CARGO	ASSINATURAS
Roque Anderson Guimarães	Coordenador Médico	Roque Anderson Guimarães Responsável Técnico CRM 626114/68-4 Instituto Elsa Castro
Diego da Silva Seferin	Coordenador de Enfermagem	Diego da Silva Seferin Coordenador de Enfermagem UPA Itaguaí COREN 308.061
Maria Beatriz Moreira Pontas	Enfermeiro Rotina	Maria Beatriz Moreira Pontas COREN-RJ 000.296.850-ENF
Carla Carneiro	Técnico de Enfermagem	Carla Carneiro COREN-RJ 122.7203-TE

PAUTA

- TOTALIZAÇÃO DE ÓBITOS NO MÊS
- ANÁLISE DE ÓBITOS COM TEMPO SUPERIOR E INFERIOR A 24HRS
- CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DOS ÓBITOS
- ÓBITOS ANALISADOS

RESUMO DE REUNIÃO

No mês de janeiro foram analisados o total de 15 óbitos;

CARLOS ALBERTO GONZAGA
JORGE LUIS DA SILVA
JUVENY RAMOS DE OLIVEIRA CHAGAS
NELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
BENEDITO LUIZ DE CASTILHO
EDNA MENDONÇA DANTAS
JOAO CARLOS DE ARAUJO
SONIA SANTA DE OLIVEIRA
VERA LUCIA BASTOS BARBOSA
MARLI SOUZA DE MEDEIROS E MORAIS
CREUSA LOPES DE SIQUEIRA
LUIZ GOMES NETO
MARIA LUCIA LUCAS VICENTES
ROSEVAL BARBOSA DE SOUSA
DJALMA VILAR

- Do total de óbitos analisados 05 ocorreram no tempo superior à 24h de permanência e 10 ocorreram no tempo inferior a 24h de permanência.
- Dos óbitos analisados 10 receberam classificação de risco vermelho, 00 recebeu classificação de risco laranja, 02 receberam classificação amarelo, 01 recebeu classificação de risco verde, 02 receberam classificação de risco azul e 00 não recebeu classificação de risco;
- Do total de óbitos analisados, 14 receberam declaração de óbito e 01 recebeu guia de encaminhamento ao IML;
- Referente aos óbitos analisados no mês 00 possuem relato de causa mortis violenta;
- 14 tiveram destino do corpo a família e 01 teve destino do corpo a defesa civil;

NOVAS PENDÊNCIAS

O Que	Quem	Quando

RELATOR:

Diego da Silva
Coordenador de Enfermagem
UPA - Itaguai

Data: 03/02/2025			Horário: 09:30		
Tipo de Reunião	☐ Setorial	☐ Grupo de Melhoria	☒ Comissão	☐ Clínica	☐ Diretoria
Entrada	☐ Indicador	☒ Planejamento	☐ Melhoria	☐ RNC	☐ Outros

Verificação das Pendências Anteriores (Se Houver)

O Que	Quem	Quando	Situação	Local Arquivamento das Evidências

PARTICIPANTES

NOME	CARGO	ASSINATURAS
Suelen Cabral Pereira	Enfermeira Presidente	Suelen Cabral Pereira COREN-UFPA 4137 - ENF
Mariana Carneiro Leal Dias	Enfermeira Vice-Presidente	
Isabelle Karoline Monteiro Mauriti	Técnico de Enfermagem- Primeira Secretária	Isabelle Karoline M.M Barbosa COREN-UFPA 580 082 TF
Carla Carneiro Ferreiro	Técnico de Enfermagem- Membro Suplente	Carla Carneiro Ferreiro COREN-UFPA 7803-TE

