

Pesquisa de
Satisfação
Abril/2023



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Helena S. Furtado

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sara Maria A. Silva

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jamara Santos

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: M^{te} Helena S. Silva

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Aluísio de Jesus

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>932911197</u>	
Tel.: () <u>Robert W. Jones</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>KLEBER DA SILVA</u>	
Tel.: (<u>9694-01017</u>)	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: ALICENE M. PAULÃO

Tel.: () 965561662



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: MILZA DA SILVA

Tel.: (9704-78586)



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana Macêdo

Tel.: () 9 8235-1064



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Valdenice do Nascimento

Tel.: () 997172860



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: REY JERRYTH

Tel.: () 996280447



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Vera Lucia Batista

Tel.: () 990688213



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 09 / 2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[☒] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[☒] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[☒] Regular
[] Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carolina Silva

Tel.: () 997012216



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: LOURRANE MARTINS

Tel.: () 97950 9575



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: MARCOS VINÍCIOS AGUIAR

Tel.: (97664 4476)



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: THAYNA PRISTINE VIEIRA

Tel.: () 979665135



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Michelle Silva

Tel.: (21) 97716-3875



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Leandro de Jesus R. de S. F.

Tel.: (21) 99-4643164



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Deborah Evelyn

Tel.: (21) 981584910



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Alifer Correa Andrade

Tel.: (21) 99.515.5907



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Aline F. Costa

Tel.: (21) 9962-64279



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Adriana da S. Monteiro</u>	
Tel.: <u>(21) 95966-39562</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 978989246

fb



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Claudia Maria Ferraz

Tel.: (021) 993 7774 73



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9649-65436

[Assinatura]



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marcelo Ferreira

Tel.: (21) 96611 - 0948



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Vanuzafelis de A. Coutinho

Tel.: (21) 97105-0258



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 990-279842



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Recepção:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () _____ - _____

Elisa de Castro



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: _____	
Tel.: () <u>21974763152</u> <u>Thais</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Gracieli</u>	
Tel.: <u>(01) 97908 9505</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Matheus Santos

Tel.: (21) 96523 5583



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () 986-001750

Ronaldinho Silva Paiva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Arliana Lima

Tel.: (21) 99570-2277



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 6 / 4 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carolina P. da Silva

Tel.: (21) 9907-84282



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Silvia Gomes P. Esteves

Tel.: (21) 98225-7911



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (24) 975624373

Nair de Oliveira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.

Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 96968-4383



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ana Paula

Tel.: (21) 9681-03703



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Anilke Sampaio

Tel.: (21) 988-748505



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: _____	
Tel.: (21) 98596 3125	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 4 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 967848380

[Assinatura]



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Leonardo Castro

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: RAUL TOMAZINI

Tel.: (21) 987271258

MUITO OTIMO O ATENDIMENTO
DAS ENFERMEIRAS E MÉDICOS
LIMPEZA OTIMA



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mariciana A. Gomes

Tel.: (21) 96532-6606



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

A mulher (recepcionista) foi um pouco
grossa.

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Glenda Ivany

Tel.: (21) 98207-6493



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jayane M Rodrigues

Tel.: (21) 98358-0684



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Umação da Saúde

Tel.: (22) 96725-5383



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Paulo Lemos

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mariana de Oliveira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Keylly Mary Pinz</u>	
Tel.: () -	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>MATEUS MORAES</u>	
Tel.: () _____ - _____	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 06 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mauricio Alexandre Alves

Tel.: () _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Edaine de Almeida

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Yorissa Costa

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana Tereza de

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Elisandra de S. Silva

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Barbara - Ochoa

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Anna Caroline S. M. Costa

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Helena O. Gomes

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marcelo B. Amor

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Paulo

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carlos Nascimento

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Seanna Rocha

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ana Paula Santos

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Renato Oliveira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Pa da Silva

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Simone Lima

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Gracia Landeiro

Tel.: (979326787)



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sabrina Rosa

Tel.: () 996051322



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• Recepção:

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jaumay Olimpio

Tel.: (966) 9.59690



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isa da Sampaio

Tel.: () 989630744



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 09 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Lusimar Rodrigues

Tel.: () 976560807



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Caruna Paixão

Tel.: () 97605 4002



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Recepção:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Arliana Prindade

Tel.: () 99570 2277



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Glauco Araújo

Tel.: (985415857)



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Recepção:

- [] Excelente
[☒] Bom
[☒] Regular
[] Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- [] Excelente
[☒] Bom
[☒] Regular
[] Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: ANA KARLA FORTES

Tel.: (9703) 44656



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sean Clayton

Tel.: () 993715075



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isabel M. Goncalves

Tel.: (992446900)



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Manuelli Barreto

Tel.: () 9753.78806



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Flávia Elaine

Tel.: () 989132294



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jose Antonio da Silva

Tel.: () 97923 5783



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rosemaria Ponce de Azevedo

Tel.: () 975872141



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Luiz Felipe

Tel.: (21) 96490.1636



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Joelma D. de Souza

Tel.: (21) 966959690



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Roberto S. Costa

Tel.: (21) 997035809

Aumento visitas
diária.



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Socilene

Tel.: (21) 94537767



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

*Sugere aumento n.º de
visitantes*

Opcional:

Nome: *Michelle S Costa*

Tel.: (21) *978926626*



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Recepção: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Equipe Médica: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Serviço Social: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Instalações e Limpeza: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Atendimento nos Exames: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Afinal o que você achou do nosso atendimento? ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Opcional: Nome: <u>Rafaela L.T.R. de Lima</u>	
Tel.: <u>(21) 99805 - 6363</u>	

Somente agradecer a todos, em especial a assistente Simone, enfermeira Silvana e Melisse, doutor Thales. São verdadeiros anjos que fazem o trabalho com amor. Muito obrigada! Também a assistente Leny que mesmo não estando aqui sempre é muito querida.



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 99466 0688



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 969745227

Unidade de Pronto Atendimento



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 06 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (20) 9762-5856

Kátia



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9910-45830

Jessica Jorjoni



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: 061 984932427

Gláucia de Souza



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Micheli Souza da Costa

Tel.: (21) 978926626



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana Lima (falso)

Tel.: (21) 99570 2277



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (24) 987878-365

Francisco Lourenço Peres



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Camilla R. da Silva

Tel.: (21) 97624-1337



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

*Meu filho está sendo muito bem
assistido por toda equipe!
Parabéns a todos.*

Opcional:

Nome: Hudson Lima

Tel.: (21) 99873-6363



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: dra. Flávia Kato

Tel.: (21) 982052535



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 978-999645

Mulheres da Condição



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Arthur Francisco X. M. de Lima

Tel.: (21) 99999-2086



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 977240195

Kenolam. C. Ribeiro



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Joana

Tel.: (21) 97379 2090



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 968793340

[Assinatura]



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9715-29069

Jully



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 99736 - 3291



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana

Tel.: (21) 99166-8954



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Sem utilização.

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Faltou álcool em gel.

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Sem utilização

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Patrícia Maia dos Santos

Tel.: (21) 79567-4909



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Deatuz da Silva

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Milena Santos

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 32 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Recepção: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Equipe Médica: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Serviço Social: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Instalações e Limpeza: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Atendimento nos Exames: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Afinal o que você achou do nosso atendimento? ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Opcional: Nome: <u>MONICA DE SOUSA</u>	
Tel.: () _____ - _____	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Daniel da Silva Gomes

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Francisco

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Raissa Pereira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Raiane de Almeida

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Vera Lucia Alves

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jana Paula

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

O Acolhimento é muito bom
Diferenciado, ainda não tinha
visto nada igual.

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço social muito melhor
que muitos hospitais particulares
PARABENS!!!

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 987878305

Marcio Henrique Vigoroli



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Dr. Antonio Jesus

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Dr. João Silva

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isela Yvonne

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: [assinatura]

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marcos Selva

Tel.: () 971181553



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rafael Silva

Tel.: () 983457552



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Silvana Lima

Tel.: () 964058285



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Laiza de Jesus

Tel.: () 982562482



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Roseli Santana

Tel.: () 98105 9590



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 04 / 2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- [] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maria Braga

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

Observação:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Renato Almeida

Tel.: () 965648130



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Tamara Duarte

Tel.: () 2687-7552



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: SHIRLEI MURANDA

Tel.: () 975418156



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Vanice Ascani

Tel.: () 999116245



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sandra Ascani

Tel.: () 99599737



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carina P. Martins

Tel.: () 97605 4002



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Renan Diniz

Tel.: () 979334241



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- [☐] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- [☐] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- [☐] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- [☐] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- [☐] Excelente
[☒] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Niviana Cristina

Tel.: () 982822862



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carina Martins

Tel.: (21) 99559-9739



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wesley B. Oliveira

Tel.: (21) 99580.0671



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Fome

Tel.: (21) 982791906



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Crustiane de Santos

Tel.: (21) 913233222



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carmer

Tel.: (21) 97605 4002



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO-SOLICITAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 975-543020

Estimam de AF Uda Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO-SOCORRO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 990-433471



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO-SOCORRO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9994-24133

Briza Natias Guimaraes P.



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16/04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () _____ - _____

Altamira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 999732111

Mulhera S C Machado



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO-SOLICITAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 980290883



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO-SOLICÓRIO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9687-57496

Camila



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRON

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9722-946069



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9823-22072

foca



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 969451207

Gabriela V.



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRON

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rafaela

Tel.: (21) 9809-32274



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Elisana

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente ☒
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente ☒
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente ☒
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente ☒
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente ☒
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente ☒
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente ☒
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wendy Lina de Oliveira

Tel.: (21) 99520-0671



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 964514203

Elaine Lustosa



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO-SOCORRO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 976134208



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9939-16009

Jorgina de Souza Martins



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO-SOCÓRIO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9980-75166

[Assinatura]



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO-SOCORRO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 969532193

Sabrina de Souza



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRON

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- [☒] Excelente
[☐] Bom
[☐] Regular
[☐] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (24) - _____

19 971382680



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 990318423

Mariana Beck de Lima



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9834 6834

Alfonso de Jesus Costa



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA
UNIDADE DE PRONTO-SOLICÓRIO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 989486982



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wesley Oliveira

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Flute Barro

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Davi Pereira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isabela Sustino

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: MARIA DE SOUZA

Tel.: () 9816-41571



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ana Lucia Pimentel

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATEND

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Tauane Lopes

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação: Todas as vezes que precisei
do Serviço Social, estava prontamente
disposta a me ajudar.

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação: Todo processo no aten-
dimento foi maravilhoso. Parabéns
equipe UPA. Continue assim traba-
lhando com o paciente.

Opcional:

Nome: Antia Ruzai

Tel.: (21) 97925 - 5359



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

flexíveis;

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Educados(a);

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Paciente;

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atenciosa;

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Bom, proatividade;

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Educados(as), atenciosos(as)
agéis

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Stefani Maria Elia

Tel.: (21) 97016-6395



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Yuriana R. S. 102

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Janiffer A. Sousa

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATEND

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18/04/2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

muito Bom

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Bom

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Bom

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Bom

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Bom

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Bom

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Bom

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 99296-6241



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATEND

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Leandro de Jesus

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marcelo Silva

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sabrina de Souza
do Nascimento

Tel.: () _____ - 949.001514



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Simone de Deus

Tel.: () 997392879



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Agradecer a Magali pelo carinho e cuidado.

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla Martins da Silva

Tel.: (11) 920349435



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 31 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Elaine de Oliveira L. do Amorim

Tel.: () 9 68-41-03-21



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Dr. Felipe Souza

Tel.: () 997516824



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Anderson Luis Pereira

Tel.: () 9681 76339



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome Carolina Pessas Saiton

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: THIAGO SOUZA DA SILVA

Tel.: () 99 129 2691



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana de Oliveira

Tel.: () 991290314



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Recepção: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Equipe Médica: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Serviço Social: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Instalações e Limpeza: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Atendimento nos Exames: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Afinal o que você achou do nosso atendimento? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Opcional: Nome: <u>João Antônio Ferraz</u>	
Tel.: () <u>994388815</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Flávia Rosa

Tel.: (21) 97349 4892



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Almar Pedro Souza

Tel.: (21) 99066042



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 10 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Nicolas Silva

Tel.: (21) 9661-28516



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Suelen Foverex

Tel.: (21) 96612-8516



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21/02 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 98211-1741

[Assinatura]



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maria da Costa

Tel.: () 9666-5960



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Cláudio Custódio

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: 979463337

Tel.: () angela maria luencio



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: amélia dias

Tel.: () 973 108327



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: CRISTIANE ALVES

Tel.: (972) 656467



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Simone Ferreira

Tel.: () 97925 3374



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Deise Ferreira

Tel.: () 98364 0905



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Leandro Melo

Tel.: () 98640 0095



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 09 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Marceli Oliveira

Tel.: () 96633-1880



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: 966 33 1880

Tel.: () Phayssa Oliveira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jose claudio Ferreira

Tel.: () 980 2870 89



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (98806 7463)



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9946-91805

4



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (01) 9930-92193

Thiago Roberto Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: ()

9931-40302

Mayara Alice



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (61) 99654 6513

Orustiane



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rafaela B. Oliveira

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9868-44559



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Andréia

Tel.: (9655-94308)



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 96518 5278



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (33) 9102-9742

Alessandra



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 986467687



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9937-8063

Responde Maria Vianna



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 998816892

Sônia



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Antonio Carlos

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana da Silva

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Elisa de Castro

Tel.: () _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Monica Lima

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Andreza Maria Costa

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Valéria Almeida

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Natalia Machado

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: efenisa

Tel.: (21) 9886 - 25389



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Falta de Papel Higienico

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () - _____

gustavo Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Mas precisa melhorar mais o atendimento

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

precisa agilizar o atendimento.

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

O atendimento tem que ser mais rápido.

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

*Mais Médicos Atendendo
e ortopedista*

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: PAULO VITOR NEVES

Tel.: () - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maria de Jesus

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Michelle de Oliveira

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Simdália dos Santos

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ramon Euramides

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Bruno Parente

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Almeida Silva

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isma P. Sampaio

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Julio Pinheiro

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Antonio Souza Silva

Tel.: () _____ - _____

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO• **Enfermagem:**

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- [☒] Excelente
[☒] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• **Opcional:**Nome: Ana Luiza KauskaTel.: () 11



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: HERMILTON ALVES

Tel.: () 99350-7664



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: antonio Silva

Tel.: () 982849636



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Recepção: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Equipe Médica: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Serviço Social: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Instalações e Limpeza: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Atendimento nos Exames: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Afinal o que você achou do nosso atendimento? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Opcional: Nome: <u>Adem Pacella</u>	
Tel.: (<u>99747 56 59</u>)	



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: ROSEMARY PAIXÃO

Tel.: () 2688 - 1352

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Recepção: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Equipe Médica: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Serviço Social: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Instalações e Limpeza: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Atendimento nos Exames: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Afinal o que você achou do nosso atendimento? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Opcional: Nome: <u>Larissa Padilha</u>	
Tel.: () -	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

o pessimo medico DRº Ramon

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

*com excessão do doutor
Ramon*

do plantão do dia 26/04.

Opcional:

Nome: _____

cu de mais otimo atendimento.

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / abril / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

Em atendimento nesta unidade, relato que a enfermeira aplicou a medicação que deveria ser IM no glúteo, porém acidento que a mesma pegou um "erazo" o que causou grande sangramento.

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

não foi solicitado exames clínicos

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

retornei a unidade para registrar uma reclamação, solicitei a assistente social o nome e e-mail da enfermeira porém não consegui. Consegui apenas esta ficha de pesquisa de satisfação. Registro aqui meu descontentamento com a enfermeira em questão, mais não na aplicação que registrei em foto, caso seja necessário registrar ocorrência policial. Pois sou paciente renal e tenho receio dos efeitos que esta aplicação possa me causar.

Opcional:

Nome: Quindimar H. de Oliveira Haug

Tel.: (21) 96650 - 9782



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () 980792997

α



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () 991477254



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional

Nome: Marcos Luiz

Tel.: (21) 96430-0314



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 979 60 8929



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () 839-96271033

Prof. J. S.



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 969486066

Vitória Pereira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Tel.: () 910 386204

Simone



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: JARA QUINTINO R. Conceição

Tel.: (21) 98339 2260



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () 974 8834 89 Helena



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () 976-799269

Seção Peduq



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 966681547

Remoto



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 992-540649

msc



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () 974-014936

Paula



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Saxiana Rádica de Oliveira Lopes

Tel.: (21) 99691-7980



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: ()

978-961154

[Handwritten signature]



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () 979-724086

Carolina Lima



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () 97109 5814

Carolina do S. Alves



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Abis Fortes

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Carlos

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ana Luiza Pereira

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Deborah Oliveira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Vitor Silva

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Paulo Vitor

Tel.: () 99354 406



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Recepção:

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- [☒] Excelente
[] Bom
[] Regular
[] Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Dr. Juciano

Tel.: () 91 407 3026



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Denise Pereira de Oliveira

Tel.: () 94963.204



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do nosso
atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Roberto Gomes Almeida

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla Patricia Silva

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla Cristina Aguiar

Tel.: () 98012 1113



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Osberton Marcio Dias

Tel.: () 99798456



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Kátia Regina Santos

Tel.: () 99970 6130



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: JOSE MARIO DIOS

Tel.: () 99026066



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do nosso
atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maria Denize Santos

Tel.: () 99 054 9693