

**PESQUISA
DE
SATISFAÇÃO
FEVEREIRO
2023**



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Patrícia Maria Alves

Tel.: () 964951941



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 0 / 0 / 0 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Felipe Silva Santos

Tel.: (67) 9650-2158



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 1º / 08 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Foi atendido bem, pois não
teve contato direto com
os enfermeiros

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

O atendimento foi rápido

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Lucas da Silva Gonçalves

Tel.: (14) 964-386024



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Deiana M. Silva

Tel.: (24) 9997-3461



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Elisabete e Janka</u>	
Tel.: (011) <u>969-277402</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente.
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Araceli do Carmo Zerbini

Tel.: () -



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Final o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Marcelo Dias</u>	
Tel.: () _____	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 06 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Will Peres

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 06 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mariana Vali

Tel.: () _____



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 2 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isis de Fatima

Tel.: ()



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 7 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana Silva

Tel.: ()



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 2 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Final o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Richelle

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 02 / 2023 ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Tel.: ()

96648-7225

Allyp



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 3 / 8 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Optional:

Nome: Franislinda da Silva

Tel: (21) 964101562



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 3 / 2 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Antônio Carlos

Tel: (31) 980669088



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 3 / 2 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rosane de Moura

Tel: () 99467490



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Optional:

Nome:

Tel.: () 9102-52289

Gabrielto Luis de Oliveira



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 3 / 2 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Roberto de Lima

Tel: (21) 97988 5303



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 3 / 2 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou de
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Julio Cesar

Tel. ()



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 3 / 2 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Optional:

Nome:

Ronald de S. Rêgo

Tel. (21)

99573-0557



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03/10/2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Fabiana Cabral

Tel:

(21) 98392 0500



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 3 / 2 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Fabio Santos

Tel.: (21) 9651-68312



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 08 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Adequamento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Avalie o que você achou de nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Andara Lima de Vasconcelos</u>	
Tel: <u>(11) 2955-0540</u>	



Instituto
Casa de Cristo

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 08 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Aprimoramento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atual o que você acha de nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Yoná do Nascimento de Brito</u>	
Tel. (011) <u>996830388</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atual o que você achou de
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marcos Bell

Tel: (31) 968323629



Instituto
Casa de Cristo

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: ____/____/2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Afinal o que você achou de nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>ARILTON DO CARVALHO</u>	
Tel: (11) <u>9753-22156</u>	



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Elza de Castro

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla P. Silva

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 08 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Dr. S. Gomes

Tel.: ()



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Até final o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Optional:

Nome: _____

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: WILLIAM CARLO

Tel.: (21) 999 - 611912



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Marcelo</u>	
Tel.: <u>(21) 9995 1006</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rafaela

Tel.: (11) 2682-239

2682-3393

96503.1335



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Suelene

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: MARILZA

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Aprimoramento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atual o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Patricia Maria da Silva</u>	
Tel: (011) <u>360177502</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 08 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Optional:	
Nome: <u>William Gade</u>	
Tel: (11) <u>999-611912</u>	



Instituto
Casa de Cristo

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07.10.2023 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Adequamento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atualize o que você achou de nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>RAFAEL</u>	
Tel: (011) <u>997667236</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07/04/2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Acomodação nos leitos:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Monica de Souza</u>	
Tel: (01) <u>945086394</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

	Observação
Enfermagem:	
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Acomodamento nos leitos:	
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou de nosso atendimento?	
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>SILVIA FÁBIA GONÇALVES</u>	
Tel.: (01) <u>9976361827</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Avalie o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Edsionna Silva</u>	
Tel.: (<u>11</u>) <u>2198-3359</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07/10/2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Redenção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atiba o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Wagner da Silva Almeida</u>	
Tel: (51) <u>991641332</u>	



Instituto
Gso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 04 / 2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☒ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Denilson Lima</u>	
Tel.: <u>(21) 979303163</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Carlos

Tel. (11) 9664-0830



Instituto
Casa de Cristo

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente X	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente X	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente X	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente X	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente X	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente X	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente X	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Elaine Cruz de V.</u>	
Tel: <u>(11) 9.94.93.8629</u>	

Colaboração de Santos Gilmar



Instituto
Gso de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE FRENTE AO COMUNITÁRIO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Muito atendimento até chegar ao consultório.

Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

atendimento bom

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla Julia Dora

Tel.: (11) 94950-0495



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☒ Ruim	<i>Atende bem. Porém falta de espaço.</i>
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <i>Marcelo V. Silva</i>	
Tel.: <i>(31) 96446-2812</i>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Glória de Souza

Tel.: (21) 95086394



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09/10/2023 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Joana

Tel.: (21) 986851344



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 9 / 1 / 2 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Atendimento médico	Observações:
☐ Excelente	Profissionais dedicados e atenciosos Para ficar - excelente, um pouco mais de cristão - em tempo de trabalho como falta - horário reduzido
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento de enfermagem	Observações:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☒ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento de fisioterapia	Observações:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social	Observações:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento de psicologia	Observações:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento de fonoaudiologia	Observações:
☒ Excelente	Trabalho perfeito.
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento de nutrição	Observações:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Outros	
Nome: <u>Yessica</u>	
Tel. (011) <u>9660 92022</u>	

ENF

E.M.

S.S

LMF

AS



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: IVONETE CAHINO

Tel.: (21) 999-207575



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09/10/2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Final o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Patricia Santiago

Tel.: (21) 993708491



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Douglas Santos Fátima

Tel.: (21) 99271-6297



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Angela Maria Maciel da Silva

Tel.: (21) 9855-74810



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Claydilson

Tel.: (21) 970278112



UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24
UNION DE FRONTIERES AU CANADA

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09/10/2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

Qualidade da Vida		Qualidade da Vida	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Qualidade da Vida		Qualidade da Vida	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Qualidade da Vida		Qualidade da Vida	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Serviço Social		Serviço Social	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde		Satisfação com a Saúde	
☒ Excelente			
☐ Bom			
☐ Regular			
☐ Ruim			
Satisfação com a Saúde			



Instituto
Casa de Cristo

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Avalie o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Elenny Jane A. Draz</u>	
Tel: (21) <u>97111-6418</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Simone F. dos Reis

Tel.: (21) 97613-8953



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.

Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Duon Lopes

Tel.: (21) 9999-8117



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: glaucia P. de Oliveira

Tel.: (21) 96622-8256



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Fátima Benedicta
Barnese da Silva

Tel.: (21) 98266-6194



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Iraní Guimarães

Tel.: (21) 97939-9437



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Fabiane R. de Lima

Tel.: (21) 9687-1193



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Raíssa T. de O. de Almeida

Tel.: (21) 095.716748



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Final o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Mrs. Paula Fiambr</u>	
Tel.: () -	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maria da Silva

Tel.: ()



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 1 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Thomaz da Silva

Tel.: ()



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 31 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: JEFFERSON COSTA

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Cristo

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRIMEIRO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Andréia Cunha

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 05 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Apreciação nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou de
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Optional:

Nome: ANDRESSA DA SILVA

Tel.: ()



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Avaliação nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mayara Sales

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal é que você achou de nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Mayra</u>	
Tel.: () <u>11 9111-1111</u>	



Instituto
Casa de Cristo

UPA 24h - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Avaliação nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Valéria Silva

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Qual o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Optional:

Nome: Marcelo Antônio Silva

Tel.: ()



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana M. da Silva

Tel.: (21) 991-6652 49



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Edmundo Amorim Lima Jr

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mayra M. G. N. J. Vianna

Tel.: (25) 96950-7224



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Nicole Gonçalves Lima

Tel.: (11) 96547-7343



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Teleson Luiz C. da Silva

Tel.: () 97213-6504



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14/02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isauro A. Nascimento

Tel.: (21) 9-223-6468



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Bruno C. de Jesus

Tel.: (21) 99115-3809



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rosilene S. Pereira

Tel.: (21) _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 10 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriane N. Azeredo

Tel.: (21) 99166 5249



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 1 / 2 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carlton de Souza Junior

Tel.: (21) 9699-55297



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15/02/2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

limpeza OK
instalação e precisa
manutenção. (Banh)

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Silvana Cerveira

Tel: (21) 99373-0690



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 10 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Amanda Oliveira

Tel.: (21) 969215587



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 2 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Cláudia G. F. F. F.

Tel.: (21) 96474-2755



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento rápido e eficiente.

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: [assinatura]

Tel.: (21) 9721-66911



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 2 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Allyte m Costa

Tel.: (21) 9-8160-1876



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 2 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Roberto J. Soares

Tel.: (21) 984-156663



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 10 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: LEONARDO RANUS

Tel.: (71) 378317933



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular

Observação:

Atendimento muito bom



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Adriana Lúcia G. de Lima

Tel:

994373938



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 997657347



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana Vaz

Tel.: (11) 991-6652 974



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Leoni Lúcia da Silva

Tel.: (21) 99067 8864



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 36 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Fiquei sem notícias pelo um
bom tempo

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Florencia Vieira

Tel.: (21) 9895 4345



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isadora Silva

Tel: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wendianeide Aguiar

Tel.: (11) 991 665249



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

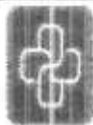
- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jefferson Luiz

Tel: ()



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Thais Vivian

Tel: ()



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wesley Luiz André da

Tel: ()



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Dr. Roberto F. Silva

Tel: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Flávia Amêlis

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRÓPRIO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana Aguiar

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Patricia Pereira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rita de Castro

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana Azedo

Tel.: (11) 991655299



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Elaine Santos

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: ARTHUR OLIVEIRA

Tel.: () 99824 3600



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: ELISEU VAZ

Tel.: (21) 98452 5285



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Deivid B. J. Pereira

Tel.: (21) 971555023



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19/02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: gabriel Pereira

Tel.: (21) 96512 3979



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana L. Silva

Tel.: (11) 9.916.652 77



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla J. Lima

Tel.: () 9664-98106



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Laevi Amorim

Tel.: (21) 97593.8523



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ana Gabriela Feitosa

Tel.: (21) 98265.2535



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Laurentina Correa Martins

Tel.: (21) 9 8623.5733



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Edneida da Bonfante Pereira

Tel.: (21) 98475.1874



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wallace Guimarães

Tel.: (21) 99136.9924



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jessica Rattias de Costa

Tel.: (21) 9922 78150



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.

Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana Maria

Tel.: 11 991665279



Instituto
Eisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Lucas Neri de S. Jr

Tel.: (21) 9700 58779



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 03 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Vanessa Melo

Tel.: (21) 92732 5955



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana J. P. de Siqueira

Tel.: (011) 973671097



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Silvia

Tel.: () _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 10 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Dra. Sandra Kuter

Tel.: (21) 982-652535



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Roginaldo de m S

Tel.: (24) 987-213610



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 10 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Jaqueline da C. Pedroni Lopes

Tel.: (21) 98347.9225.



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: [assinatura]

Tel.: (21) 879 993514



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

*um pouco diminuído no
atendimento*

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: *Rosângela de S.*

Tel.: *(21) 9799-11751*



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Joselyne S. Costa

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Carlos

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Andréa Oliveira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 05 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Paulo Roberto

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jaqueline B. Costa

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 07 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Alana Siqueira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jefferson da Costa Pereira

Tel.: (21) 98399 - 4119



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carlos Augusto da Silva

Tel.: (21) 99438345



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: JOSÉ OMEIS

Tel.: (21) 9913 2445



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jacqueline da E. Pedrosa Lopes

Tel.: (21) 9814-7-9225



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carlos Peres

Tel.: (21) 96872 4164



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isadora S. de Jesus

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 07 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mg de Lourdes

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Elise Oliveira

Tel.: () -

Instituto
Elisa de Castro





Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Fabiana Dura

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Sandra da Silva

Tel.: () -

Imprimir

Instituto
Casa de Castro
UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO
UPA24h
 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

 Data: 24 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO
• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

 Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**Nome: Lucas Pereira

Tel.: () -



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONHO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: José Silveira

Tel.: () _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Roberto de S. Nunes

Tel.: (21) 9987-60697



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ruias Gomes

Tel.: (23) 99368 - 2668



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

*Plano de Trabalho de Enfermagem
Claudia*

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: *Silverson da Costa*

Tel.: (21) 98359-4119



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28/02/2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isabel Cristina de Aguiar

Tel.: (21) 99933-0704



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 02 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Bianca Escoto, Graça
apóstolo

Tel.: (21) 99955-9737



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Gustavo Silva

Tel.: (88) 999-940438



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	<u>Exorno a rec - de env. - O/avalia</u>
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Lucas de S. de Castro</u>	
Tel.: () <u>98322 0981</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 02 / 2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maria da Cruz Paz da Silva

Tel.: (21) 9901-8094

Demora para chamar RX



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Assis, B. Calixto

Tel.: (21) 97041-6629



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 10 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Fernanda Guedes de S. Rodrigues

Tel.: (21) 96534.7318



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Geovana Nogueira Pedreira

Tel.: (21) 98147.9225



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

Opcional:

Nome: William Nelson J. de Araújo

Tel.: (21) 96534-7318



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Jose Thamar Soares de Araujo

Tel.: (21) 96897-8873



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27/02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (00000000) _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Anderson B. Silva

Tel.: (21) 94066-5505



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

NÃO ATENDIMENTO AO IDOSO NÃO
DEIXOU O ACOMPANHANTE EXPLICAR
A SITUAÇÃO
MUITO APRESSADO

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

POUCA AMABILIDADE
FRIEZA NO ATENDIMENTO

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

JÁ TIVE PESSIMA EXPERIENCIA
NA ALGUNS ANOS ATRAS

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

POUCA GENTE ATENDENDO
FALTA EQUIPE MAIS EXPERIENTE

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: MARCELO

Tel.: (21) 98444-2004



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Charles R. Virgílio

Tel.: (11) 9948-39034



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wagner Medeiros

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 10 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Silva

Tel.: (23) 99200-0533



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONHO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

Opcional:

Nome: Elisandra Cristina Gomes

Tel.: (21) 99093-1393



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRÓXIMO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Isabelene S

Tel.: (91) 992069026



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 07 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: AUDRESON RAYNO

Tel.: (21) 971345767



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (31) 9697-0598



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome:

Tel.: (21) 999-779246



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRÓXIMO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Leizide V. Jorge de

Tel.: (81) 967252372



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONHO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 02 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Guaranda C. B. da Silva

Tel.: (21) 987950098



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 2 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: _____

Tel.: () _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 07 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: WILZA HEDEBOS

Tel.: (020) 9906-53104