



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Nome: <u>Cláudia Maria Resende</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Final o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Observações:**

Nome: Reyssa Salino

219 7349-6976



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 03 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana / Joca



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE FRONTEIRA

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Final o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Alexsandra Almeida de
Amorim (2) 99 66 7 5 2 5 1 5 2 5 5.



UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25/10/2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Entrevista: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Recepção: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Equipe Médica: ☐ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Serviço Social: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Instalações e Limpeza: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Atendimento nos Exames: ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Afinal o que você achou do nosso atendimento? ☒ Excelente ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
Optional: Nome:	207 # 1014 Maria P. A. Stangorini



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente.
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: M. Aparecida da Silva

Tel.: () -



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Exatidão:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Avalie o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

23.01.2023
H. J. M. S. S.



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Atendimento:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Avalie o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Nome: <u>Thayna de S. Silva</u>	

219 68 67 1803



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>S. Lomeni F. de Souza</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Kely Ferreira de G. M.

Tel.: (01) 99880-1525



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 10 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Juarez Cristiano

Tel.: () 99935 3921



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente.
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Aplicação

Tel.: (9797) 3820



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26/01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: ARMANDO DA CRUZ SILVA

Tel.: () 975377356



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Diego de Oliveira Souza

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Bruna Lora

Tel.: (21) 96442 9245



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Júlia Rosa Fideles de

Tel.: (19) 4478 28 74



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Guilherme P de Lima

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☐ Bom ☒
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☐ Bom ☒
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☐ Bom ☒
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☐ Bom ☒
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☐ Bom ☒
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☐ Bom ☒
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☐ Excelente
☐ Bom ☒
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Alina Constantino

Tel.: () 96695-6495



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: MARCO AURELIO DOS SANTOS

Tel.: (21) 991250810



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 10 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Lucas M. S.

Tel.: (11) 99286 2253



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28/06/2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: _____

Tel.: (21) 9642-5044



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 06 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente.	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Jose Manoel dos Passos</u>	
Tel.: <u>(21) 9964-98146</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente.	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: _____	
Tel.: <u>(11) 97936 - 4410</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Reginaldo S. de Jesus

Tel.: (21) 992 - 594031



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rogério de Lima

Tel.: (21) 97893-1913



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marcos Roberto

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriano da Paiz

Tel.: (01) _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Dr. Roberto Silva

Tel.: () -



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Valéria da Silva

Tel.: (01) _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla de Castro

Tel.: (00) -



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marjara Norberto

Tel.: ()



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 10 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla P. da Silva

Tel.: (021) 9833-1955



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente.
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

*Serviço do meu muito atencioso excelente
profissional.*

Opcional:

Nome: Roberto Nogueira

Tel.: (21) 970242351



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Karolayne Gomes

Tel.: (21) 97316-0058



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jonas Augusto da Silva

Tel.: (21) 96980-9927



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rafaela Castro

Tel.: (11) 46632-3207



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla da Rosa

Tel.: (11) 9740 97541



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 31 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Nelvan da S. Gomes

Tel.: (21) _____



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 31 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente.
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Flaviane Vieira

Tel.: (21) 966324542



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 31 / 07 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

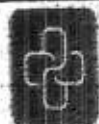
Opcional:

Nome: Jatiana

Tel.: (12) 98804-9687

RX: muita demora, estou desde
7:39 no dia 31/07/2023 e já
são 9:40 e não fui atendida.
meu filho de menor de idade

Na parte de RX achei muita
demora, acho que tem que
ter mais de um Radiologista.



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 31 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Garmin Custine

Tel.: (21) 96941-8152



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 31 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Maria Daali

Tel.: (21) 97537-7156



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTA ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maurício do S. Gomes

Tel.: (21) 9836-49963

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 01/01/2023 12:00:00 DIURNO DIOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Integração e Unidade:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento aos Pacientes:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento aos familiares:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Outros:	

Assinatura
no verso
→

PESQUISA DE SATISFACÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 03/01 / 2022. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Assim o que você acha do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Alisonia C. Lago</u>	
Tel: (91) <u>99284.5985</u>	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 09/01/2022 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento no Exame:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Roberto E. de Silva</u>	
Tel: <u>(11) 5033-6076 (11) 2682-2450</u>	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação

Data: 04/01 / 2022. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Observação:	Observação:
Exatidão:	
☒ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Respeito:	
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Sorteio Médica:	
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento e Limpeza:	
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você acha do nosso atendimento?	
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Maria L. S. Gomes</u>	
Tel.: (21) <u>99864776</u>	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação

Data: 4/1/2022 / 2022. **DIURNO CINO TURNO**

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Exatidão e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Avaliamento por Empresa:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Assim o que você acha do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Michelle</u>	
Tel: <u>(11) 9534-8356</u>	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 06/07/2022 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Unipessoal:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Acompanhamento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você acha do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Observações:	
Nome: <u>DANIEL VIDAL</u>	
Tel: () _____ / () _____	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 04/01 / 2022. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Entrega:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento (por Exame):	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Final o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	

Itamar Borini

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 04/01/2022 - **ODRIMO ONOTURNO**

Enfermagem	Observação
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção	Observação
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica	Observação
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social	Observação
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Interação e Comunicação	Observação
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Avaliação por Especialista	Observação
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atina! o seu voto sobre o nosso atendimento?	Observação
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Assinatura	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 07/01 / 2022. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

Entrega:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Avaliação dos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atina o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Adriana de 11/2006</u>	
Tel: () - / () -	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 04/01 / 2022. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Investigação e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Acesso aos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Yorab Upatku</u>	
Tel.: () - () - ()	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 09/01 / 2022. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observações:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observações:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observações:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observações:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpieza:	Observações:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento aos Exames:	Observações:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observações:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: _____	
Tel: () _____ / () _____	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 04/01 / 2022. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Medicação e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento aos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atual o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opinião:	
Nome: <u>Adriana Lopes Ribeiro</u>	
Tel.: () _____ / () _____	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 08/05/2022. DIURNO () NOTURNO (X)

Entrevistador:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Interação com o Lempaz:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Acolhimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Albino João Batista</u>	
Tel: <u>(99) 558.5582</u>	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 08 / 05 / 2022 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Observações:	
Nome: <u>André Luis Gomes</u>	
Tel: <u>01 910000000</u>	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aperfeiçoamento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 08/01/2022 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermeiro:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento aos Pacientes:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Observação:	
Nome: Alexandre Barcellos	
Tel: (20) 3702-6622 ()	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 09 / 01 / 2022. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento em Emergência:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Observações:	
Nome: _____	
Tel: () _____ / () _____	

PROVA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 9/2 / 2022. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Técnica:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento aos Externos:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atina o que você achou do nosso atendimento:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Observação:	
Nome: _____	
Tel: () _____ / () _____	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: ____ / ____ / 2022. **DIURNO** **NOTURNO**

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento aos Pacientes:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: _____	
Tel.: (____) _____	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação

Data: 03 / 07 / 2022. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Inteligência e Empatia:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento aos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Observação:	
Nome: <u>JOÃO CARLOS</u>	
Tel: (<u>11</u>) <u>4000-4444</u> / (<u>11</u>) <u>4000-4444</u>	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 09/02/2022. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: _____	
Tel.: () _____	

Nome: _____
Tel.: () _____ 11 22-2624-01 906-00000-01 Bto

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: ____/____/2022. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Assistência e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento aos Boletins:	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atina o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opções:	
Nome: _____	
Tel: () _____ () _____	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação

Data: 09/01/2022 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opções:	
Nome: <u>Luciana Aparecida Gomes</u>	
Tel.: <u>90978-33408</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Lucia H. de O. Santos

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Antonio Carlos de Silva

Tel.: (21) 994848449



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriane B.S. Santos

Tel.: (21) 98665.0739



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Kristina da E. Fraga

Tel.: (21) 97252-7800



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 10 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ana Antonia da Silva

Tel.: (21) 97122.8078



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Samuel Rodrigues de Silva

Tel.: (21) 97647.5060



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Roberto Calpexani (P.C.)
* Wilson de Freitas (acomp.)
Tel.: (21) 97122.8078



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.

Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Dayane Cristine Dias

Tel.: (21) 976475060



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Alícia Cabral Pereira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**• Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Andreia Leite Ruim

Tel.: 21 949106245



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 03 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Romano Ribeiro

Tel.: (21) 919784305



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome Adailton Alves

Tel.: () _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**• Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana Borges

Tel.: (21) _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

*Que todos os profissionais estejam
se dando bem.*

Opcional:

Nome: Olimígia de Fátima

Tel.: (21) 9887-93430



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Christiane</u>	
Tel.: () -	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Guilherme da Conceição

Tel.: () 9125 - 27800



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Aline Bins Bento

Tel.: (21) 99871 - 1304



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Alexandre Pereira de Silva

Tel.: (21) 2390-6123



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: IAGO SANTOS

Tel.: (11) 9 969 44 777



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Justina da C. Gomes

Tel.: (21) 9925 - 27800



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Renata Nunes

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Thiago Vidal

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Christina Fraga

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana da Silva

Tel.: (199834014)



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Juliana

Tel.: (21) 97984-5672



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>João Q. João</u>	
Tel.: <u>(21) 992-470143</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana A. M. A.

Tel.: (11) 11 - 1



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>João Roberto</u>	
Tel.: (<u>11</u>) <u>11</u> - <u> </u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**• Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Thayla Rosa

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 03 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Lucia da Silva Pinheiro

Tel.: (21) 999834-017



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19/01/2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Amay de O Souza

Tel.: (21) 96655-8701



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 31/05/2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

De parabenizar pois logo ao chegar
minha filha foi atendida com muita
atenção e foram bem atendidos

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Tô a melhor que me atendeu.

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Tô a melhor que já conheci, pois me atendeu
super bem e foi super educada.

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

O hospital está bem conservado.

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Helena

Tel.: (21) 97995-2368



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: huan de melu

Tel.: (91) 977371267



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adilson dos Reis

Tel.: (21) 977371267



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 30 / 04 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Aluana de Melo

Tel.: () 977371267



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15/01/2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**• Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Deiana da Silva

Tel.: (99834094)



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jose Luiz

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 10 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mônica Coelho

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Olivia Conceição

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Sérgio D. dos Santos

Tel.: 011 9487-2355



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 25 / 10 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Luciana e família

Tel.: (21) 99173-6924



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jefferson Gomes

Tel.: (21) 979 - 539018



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Camilly Titoua

Tel.: (21) 98431145



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: LEICINA ALVES

Tel.: (21) 9709704383



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Dona Guitina Fontes</u>	
Tel.: (21) <u>996-394503</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16/01/2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Anderson de Oliveira

Tel.: (21) 993395878



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Jordemundo-gomes</u>	
Tel.: () -	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 10 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Francielle Vago

Tel.: (03) 96463-5044



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 1 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Elaine

Tel.: (21) 97951-6997



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Isabella P. N. Nunes

Tel.: (21) 99131-3473



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sandio Silva

Tel.: (11) 97959-0133



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Amelio fernandes

Tel.: (21) 97664-4343

(21) 97664-4343



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17/01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: _____	
Tel.: <u>24 994-36-39-17</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 017/01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Guilherme F. da Silva

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 17 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Rejane

Tel.: (21) 976-244773



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: [assinatura]

Tel.: (21) 967-686665



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Paula Pereira da Silva

Tel.: (21) 97432 4589



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Andressa Silva

Tel.: () -



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wanda Borges

Tel.: () -



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: marcelo joel

Tel.: () -



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Donat Sabino

Tel.: () -



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 18 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Valéria C. A. Oliveira

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19/01/2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Domènys Reis

Tel.: (21) 99619.8564



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Barbete Borges da Fonseca

Tel.: (21) 99903-8111



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Camila

Tel.: (21) 99172-7306



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 07 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sessica B dos Santos

Tel.: (21) 9181-23551



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19/10/2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ana Vieira C. de Souza

Tel.: (21) 994561363



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marcelo da Silva Lima

Tel.: (21) 99308-9932



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 19 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mustione B. de Souza

Tel.: (21) 99008-9469



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 1 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mara Rosane F. Campos

Tel.: (21) 946142136



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20/03 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Wallyson de Souza</u>	
Tel.: () -	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wendiane B. de Souza

Tel.: (21) 9908 - 9469



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Victor

Tel.: () _____



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: 23878 Rayssa S

Tel.: (21) 97345-6976



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Edineia

Tel.: (11) 99142-7306



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Conceição</u>	
Tel.: <u>21 96 99 1069</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 20 / 10 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Samara Oliveira C. de Lima

Tel.: (21) 9 75304113



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Jefferson José</u>	
Tel.: <u>(21) 97953-9018</u>	



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO-ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Edineia P. de Araújo Ruf

Tel.: (21) 99172-7306



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mariana B. de Castro

Tel.: (21) 9434-2355



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 21/10/2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

• **Opicional:**

Nome: [assinatura]

Tel.: (21) 993-2899 32



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jonathan B. de Souza

Tel.: (21) 99008-9469



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 27 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sora Alexandrina

Tel.: (21) 9765-01932



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 02 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>Marlene Vieira</u>	
Tel.: <u>(21) 991493145</u>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ednairdes Duarte

Tel.: (21) 96570-2751



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• Enfermagem:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Afinal o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☒ Excelente	
☐ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome: <u>ISMAEL SILVA</u>	
Tel.: <u>(21) 9666-02999</u>	



Instituto
Elza de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Shirley Almeida

Tel.: (21) 9966-75251



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 03 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Adriana

Tel.: (21) 99312-4306



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Christiana C. H. F. da Silva

Tel.: (21) 964 - 12 400



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Mônica Scamury

Tel.: (21) 99266-8990



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ruth Pereira
Amaro

Tel.: () _____ - _____



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 22 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Muito atenciosa

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Prestativa

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Precisa de melhorias (pinturas)

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Rápido

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional

Nome: *[assinatura]*

Tel.: (01) 96467-6928



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO-ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Mônica F. Mendes

Tel.: (21) 99366-8990



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 10 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Danieli de O. de Paiva

Tel.: (011) 993064065



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maria Augusta L. Pereira

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTA ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 23 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Edinéia

Tel.: (21) 99142-7306



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 28 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Reginaldo A. Sirob

Tel.: () -



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 01 / 2023. ☒ **DIURNO** ☐ **NOTURNO**

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Luigi A. Amorim



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24H
UNIDADE DE FRONTEIRA

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 24 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Final o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Stephany Vieira de São

Estou muito atencioso e
prestativo



Instituto
Casa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 29 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Entrevista:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

**Final o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Observação:

Nome: Wenderson B. de Souza
990089969