



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Mônica Batista



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24
UNIDADE NA FRONTEIRA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Vicente da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24
UNIDADE DE PRONTO-SOCÓRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Fabiane Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Marina Diniz</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Sudinei</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UE
UNIVERSIDADE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

992793579
Gabriela de Silva Pimenta



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 2/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

978908866
Júlia Miranda



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 2/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 969542013
WALISON SOUZA SILVA



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UNIVERSIDADE
UNITA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21/4/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL: <u>926134108</u>	
NOME: <u>Franciele da Fátima Góes</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE 1

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 2 / 5 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Guia G de Sousa</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 2/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

972025370

Wendel de Moraes Gomes



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 2 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 998035943
Núria da J. Rodrigues



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UNIVERSIDADE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 2 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME	965538414
	Justiane Ribes Duarte



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UNIDADE 1

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 2 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL : 3371 0891	
NOME: Joaquina Ribeiro	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 2 / 1 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Lucia de Souza Martins



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/4 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

997965813
Rafael Lima Farias



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

979231095



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/4/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>995149539</u> <u>Jana Fabiana Conceição dos Santos</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UNIPAR

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: 969646614 Maira da Conceição Silva	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marcela Regina de Santo



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>969698615</u> <u>Valéria C. Braga de Almeida Moura</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>981589342</u> <u>Simone Ribeiro de Santana</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UNIFRA
UNIVERSIDADE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

965 11 9931
NOME: Moses de Oliveira Brito



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/4 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

972 99 6804

NOME: Vinícius do Sílvia Cardozo



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☐ BOM☒ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☐ BOM☒ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Fernando Almeida Costa*



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24
UNIDADE DE PRONTATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4 / 4 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

() BOM

☒ REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

() BOM

☒ REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

965 022 937



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Amaral de Oliveira Pereira



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: Ana Carolina Almeida	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05/09/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Wendley do Rêto



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05/09/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Juliana da Silva Gomes



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME

Adriano Cristiano Braga



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 15/09/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Adriana Pereira Oliveira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 6 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

97 817 0893
NOME: Rodrigo Otávio Brito de
Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 6 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

974566618
Rafael Alves Flores



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTOS-SOCCORROS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

: A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 6 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: 911 36 1304 Josefa da O. Castro	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 6 / 4 / 2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

969453783

Romildo M. Carneiro



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 6/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

994194552

Leonardo da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE ATENDIMENTO CONTÍNUO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 6 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: marcelo de oliveira gomes



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rodna Nunes Longemio



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PROMISSÃO DE ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 6/4/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL 9686 24 559

NOME: Marineide R. da Silva

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 6 / 6 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: SONIA JORGES DA CRUZ



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 6 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

975184462

Elisa de Castro



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07.05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE (X) BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Reserigela</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 2
UNIDADE DE PRONTO-SOLDO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA 07.04/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Staudro Lopes



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/09/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Renata Oliveira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO-SOCORRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/09/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: MARCELA SANTOS



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Ana Conceição



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: André Freitas



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 2
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Regina Cavallero

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Adriano Luiz Coelho da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/09 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Marcela Regina dos Santos</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Maurício de Lucas



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/09/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Fernanda Santiago



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Amanda Lopes Bernardo



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: João Pedro Souza Parente



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Laurinete D. Nascimento

(21) 97259-5093



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/04 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Jonathan Batista



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Herbert Roberto Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Vanessa Abreu



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>João Sérgio</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/01 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Lucas Gabriel da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/04 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Thaís Dias



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Elaine Nascimento



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Fabio dos Santos



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

elisa



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Elisa



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Anna dos Santos



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14/09/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Cinlio Onufo da Silva
Simone Maria



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/02/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Cláudia Lúcia



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rodnei padrinho pai neta
Larissa



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14/04/2024. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☐ BOM☒ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Líbia Sousa



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 09 / 2024. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Larissa Barros Franjo



Instituto
Elisa de Castro

UFA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: João Vitor

Assinatura



Instituto
Eliso de Castro

UPA 247 - TIAGUAI

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Aludi Gomes



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 45 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Silva da Cruz
de Souza



Instituto
Elisa de Castro

SFA 2417 • TIAGUAI

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!



Data: 15 / 04 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maria Eduarda
Alano



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Yocelyne Maria Santos



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE ATENDIMENTO 24 HORAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

João da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Alexandre Rocha



Clísis de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE ALTERNATIVA DE ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Adriana Barrozo



Clísa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Clísa de Castro



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Miriam Dantas*



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/04 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Amélia Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rafael de Andrade



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/09/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jana

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: SILVANA PADILHA



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

COMENTÁRIO: *Atendimento muito bom*



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: Sumaira Dias	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: Joice Yara Costa	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: Rosa Maria Oliveira	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/04 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

COMENTÁRIO: Muito boa atendimento



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rafael Santos



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/10/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Mariana Alves

Vis. por: Mariana de Lencastre



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PROMÍDIOS ATENDIMENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: Elione de Lima Visita por: Sonia Maria	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

Miguel Luiz Corrêa de Castilho

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

As 2 profissionais
Téc. Enfermagem da Sala de
Medicações, São muito pacientes
e educadas, tendo ótimo preparo

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Atendimento Rápido
e com excelência

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Médica CONS S Adulto

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Atende com prontidão

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Upa Bem limpo

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Tudo Bom, sem
exceção

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Upa bom, o
melhor que utilizei no estado

OPCIONAL

NOME:

Tel: (21) 97799-4181



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Julia Gonçalves



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 09 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Samuel da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/09/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Juliana Peres



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL Sandra da Silva
NOME:



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 04 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Angélica Pereira Costa



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL Duana Moreira de Oliveira
NOME:



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/04/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL *Maria Angélica Gonçalves*
NOME: *Suzanna*



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Guilherme da Rocha
Zelador

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 04 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Regiane Limentel Cunha



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26 / 04 / 2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Conceição B. da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE EM PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL 964489062	
NOME: Jéssica R. da Costa Coelho	



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26 / 07 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

987665009

Diogo Sami de Sá



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

: A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: 994073264 Jeane Oliveira	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL: <u>997730051</u>	
NOME: <u>Monica</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL 219 7085 7933	
NOME: Anderson Carlos Magalhães	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

2689 36161050
Quantina Buariz de F. B. Figueira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: 99454-8971 Wagner J. de Oliveira	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

995149539

Jana de Freitas conceição dos santos



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 983605865
M^{re} pr. G. Silva
S. Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL 969267114	
NOME: ADRIANA MEDeiros DE ALMEIDA	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

984628244
Madelson Roberto da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/02/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Mariana Carmo

visita paciente Antonella



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/07/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Juliana Santos



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☒ RUIM

OBSERVAÇÃO:

*atendimento médio ruim!
médica que atuava no
consultório q grossa.*

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Haroldo Junior*



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rogemila Santos



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/09/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Alessandra V. G. S.



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Alex Dória



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
COMENTÁRIOS:	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• OPCIONAL NOME: G. C. Alves	



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Marta de Castro*

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Jessica Rafaela



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☒ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Cheguei com o meu filho passando muito mal e ele foi atendido pelo médico de consultório 3. No entanto, estávamos há um longo tempo aguardando a medicação e, na sala, referente fui informada que os pacientes são chamados de acordo com o número.

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Isaac Fernandes Dias



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/04/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL NOME: Maric Aparecida Almeida



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 



Cliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 96642 07 52
Gustavo dos S. Rodrigues



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

: A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28 / 09 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

9988836150
Valéria Gomes da Silva.



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

: A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

97386977

Mariana Ruiz chaves da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

: A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/07/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

99433 9613

Shirley



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

26874062
Deborah R.A. Dunes



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

9764302647
Wenderson



Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/04 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

992 798180
Jorge de Almeida Mota



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/04/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Serlete de Andrade Gonçalves

Ver



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/01 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

986284538

[assinatura]



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PROMISSÃO DE ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 986665669
Jaciama Coutinho



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Dalvam E. Sousa.

190 75 8909



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Fei muito bem, assistido, com
me ad merinas me rebo
Tavam via whats.

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Gostaria de expressar minha
agradidão e carinho pelas as
Assistentes Sociais Lene e
Cristiana, pois como meu

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Sou do Rio e meu
irmão ficou internado nessa
unidade mais em Porto Alegre
as duas foram incansáveis comigo
me adicionaram no whats e

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

me enviaram motivação
dele.

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Regina Cristina Souza
Santos da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Jermany Gomes



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Wanda Souza



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME

Isabela Rube



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Priscila Santos



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20 / 04 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Regina Dr. J. M.*

Sandra



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PROMÍDIA ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Maria Estela da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTOS ATENDIMENTOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/04/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

gabriela silveira gomes



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/04/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Luana Moreira de Oliveira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/09/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Raquel Barbosa de Almeida

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/07/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Junia Abel d. da
Silveira