



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 01 / 2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome:

Maya Inês



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 240 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 01 / 2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Juliana Pereira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 01 / 2023, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Sergio Luiz Ribeiro



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 01 / 2023

☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do

nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: André Martins



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UI
UNIDADE

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 01 / 2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: / /



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

U
UNIDADE

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 01 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ana Souza



Instituto
Elso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

U
UNIDADE

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: _____

Tel.: /

1981889802

Silvana



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 2 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: _____

Tel: (

97515-0395

Portuguesa



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 240 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 4 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Tel.: 1511-8000 de São Marcos



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Tel.:

974257060

A.



Instituto
Elsa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Tel.: 968129251

[Assinatura]



Instituto
Elso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Tel.: 9912 9125

Juliano de S. B. Gomes



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 240 • ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Tel.:

965465977

Walter S. T. Santos



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 240 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

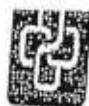
Opcional:

Nome:

Tel.:

9 66 75 0752

Vanessa Freire de Souza Castro



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 240 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Opcional:

Nome: _____

Tel.: _____

974249835



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 • ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: [assinatura]

Tel: ()



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Tel.:

976421422

fernica



Instituto
Elso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: _____

Tel.: (081) 98727-5330



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 2 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: _____

Tel: /

9 83 748088

LSR



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Opcional:

Nome: Aurora Maria Marques
2688 8553



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03/04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Lucas Paes Gomes

975854661



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03/04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Opcional:

Nome: Nicollé Lopes

976545690



Instituto
Elso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03/04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Tatiana Lopes

97555 0395



Instituto
Elso de Castro

CPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03/04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Lilian Muniz

965548471



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03/01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Ruan Santiago

987378954



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: tiago Grodin

965568562



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: ELOISA MIRANDA
26871186



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03/04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sérgio R. Lima

997629627



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 03 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Angélica Alves

996930893



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 11 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

Opcional:

Nome:

Leonardo Ruyto mora

Tel.:

(21) 980-908809



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 12 / 2023. ☒ DIURNO ☒ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

todos extremamente
atenciosos e profissionais
no serviço humanizado!

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

Falta de atenção ao
serviço, uso de telefone
constante e erro ao preencher
a ficha para atendimento.

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

DRA. RAQUEL PASSINHA
funcionária, grossa, arrogante
e totalmente desqualificada
para a profissão!

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

EXCELENTE ótima
profissional!

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

EXCELENTE!

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☒ Ruim

Observação:

MUITA DEMORA PARA
O PACIENTE TOMAR CIÊNCIA
DO RESULTADO!

Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: ALEX 205 Aylor

Tel.: (21) 990470140



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 12 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Thais Elvira

Tel.: (21) 9760910254



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Afinal, o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Opcional:	
Nome: <u>JANAINA DA SILVA</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h • ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Patiana



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final: o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Jana Cristina



Instituto
Elsa de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 05 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Paulo Cesar Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Alma Rodrigues



Instituto
Elso de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 09 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Geizle Perline Rodrigues



Instituto
Elso de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Thales Cristina Eduardo



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 05 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

*Maria Lúcia
Castro*



Instituto
Elsa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 06 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: André Luiz



Instituto
Elisa de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

U
UNIDADE

Data: 04 / 01 / 2023

☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Simone Oliveira



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UI
UNIDADE

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 01 / 2023

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do

nosso atendimento?

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Lucia Brito



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 240 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

U
UNIDADE

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 04 / 01 / 2023

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marina Silveira



Instituto
Elso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

U
UNIDADE

Data: 04 / 01 / 2023

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: William Barbosa



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 447 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

U
UNIDADE

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 07 / 01 / 2023

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do

nosso atendimento?

☒ Excelente

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marcelo Silva



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

UI
UNIDADE

Data: 09 / 01 / 2023.

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Marilza da Silva



Instituto
Elso de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Sidnei Silva



Instituto
Eliso de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Fabiana Cunha



Instituto
Elisa de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Patrícia



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Wanderson Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 08 / 01 / 2023, ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Recepção: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Equipe Médica: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Serviço Social: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Instalações e Limpeza: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Atendimento nos Exames: ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Afinal, o que você achou do nosso atendimento? ☐ Excelente ☒ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	Observação:
• Opcional: Nome: <u>Luiz Ferreira</u>	



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Carla Bento da Silva



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Simone Seuzgen



Instituto
Elso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Gilmaria Nunes

983 338972



Instituto
Elso de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

U
UNIDADE

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 04 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Hilda V. Bruno



Instituto
Elso de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 09 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Karoline Mariano



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10/01 / 2023, ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opional: Silvia Kiteriano de
Nome: Neuza



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Elisa de Castro
Antônio



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome: Elisa de Castro



Instituto
Eliso de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Simone Francisco
de Souza



Instituto
Elisa de Castro

CPA 247 - TIAGUAI

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 10 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opicional:
Nome:

Elisiana Nunes



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!



Data: 12 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Luiz de Brito
94415.5540



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Francisco E. da Silva
96593.9039



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Flavio de B. Amaral



Instituto
Elsa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 12 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Alfredo Xavier



Instituto
Elisa de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Maurício de Sá



Instituto
Elisa de Castro

CPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 02 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Opcional:

Nome:

21994190132



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Silvina



Instituto
Eliso de Castro

CPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

970449278



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

9994+8787

Janina Porto



Instituto
Elisa de Castro

CPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

979125446 dpv



Instituto
Elisa de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

982709996 Lucineia



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

21964277977 Carlos Hm. machado



Instituto
Elsa de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

192331527 An. L. L.



Instituto
Elisa de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Final: o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Camilla Regina

972093200



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

983209332



Instituto
Elso de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Recepção:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Equipe Médica:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Serviço Social:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Instalações e Limpeza:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Atendimento nos Exames:	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
• Afinal, o que você achou do nosso atendimento?	Observação:
☐ Excelente	
☒ Bom	
☐ Regular	
☐ Ruim	
Opcional:	
Nome:	

969824631



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 11 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Opcional:**

Nome: Sabily S. de Oliveira

981191985



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Barbara Silva Santos



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Final: o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Daniel Amaral



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Vitória da Santa



Instituto
Eliso de Castro

UPA 247 - TIAGUAI

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 13/07 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Márcia Barbosa



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 2417 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 01 / 2023 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☒ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Amelia de Lima



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24h - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

U
UNIDA

Data: 14 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Silvia do Amaral



Instituto
Elisa de Castro

UPA 247 - TIAGUAI

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 14 / 01 / 2023. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Andreia da Silva



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 2407 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!



Data: 14 / 01 / 2029

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: V. da Silva



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: Araceli de Jesus Brito



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

980136345



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

970235907



Instituto
Eliso de Castro

UFPA 447 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

975153417



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

969443399

Port 16 Dst Rm



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15/01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

969606944

Danielle



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 2417 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

98662-0764 - BRU 140



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 • ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 26 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

966103745



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 4417 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

96615421 *completo*



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

965904432

Do levantamento de 2000



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

UNIOA

Data: 15 / 1 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

969524690



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 2417 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

96489-7171

Ramon Costa Ramos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 15 / 01 / 2023. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

990275952 Ana Beatriz



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 01 / 2023 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• **Enfermagem:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Recepção:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Equipe Médica:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Serviço Social:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Instalações e Limpeza:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• **Atendimento nos Exames:**

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

Observação:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Opcional:

Nome:

Herminio do Nascimento



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!



Data: 16 / 01 / 2023

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Daniel Amaral
970762281



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 2417 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!



Data: 16 / 01 / 2025

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☒ Excelente
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome: (21) 98986-1440

Elida Rodrigues



Instituto
Elisa de Castro

UFPA 247 - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o
aprimoramento da qualidade de nossos serviços.
Desde já agradecemos a sua participação!

Data: 16 / 01 / 2023

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• Enfermagem:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Recepção:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Equipe Médica:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Serviço Social:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Instalações e Limpeza:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

• Atendimento nos Exames:

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Afinal, o que você achou do
nosso atendimento?

- ☐ Excelente
☒ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Observação:

Opcional:

Nome:

Sueli Stello da S. Pereira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Amelia Regina Ribeiro



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- (☒) EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
() BOM
(☒) REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Luciana Gonçalves



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ranla Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Claudia Barbosa



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
() BOM
(☒) REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
() BOM
(☒) REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Matheus Nascimento



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Luana Nobrega



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(x) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: João Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☒ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Soraya Lacenda



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jose Antonio Ribeiro



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: San Santana



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

() BOM

☒ REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Daniel Lima



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: CECILIA FREITAS



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: ____/____/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Pedro Antonio*



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jose Rodrigues



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- (X) EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- (X) EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- (X) EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- (X) EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- (X) EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- (X) EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- (X) EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jose Ribeiro



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rosilane Nascimento



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Carla Cristina B. da Cruz



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/04 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Priscila do Nascimento



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Gabriella do Nascimento



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 01 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Toni Rodriguez



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Adriana Lima



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Wagner Gonçalves



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18.01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marcelo Roberto



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24 / 4 / 2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(x) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: José Carlos Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Amelia Ribeiro

99917109



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marli Godevino



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21/1/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☒ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Rosilene da Silva
997219847



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: MARILZA ELER

971349515



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: MIQUEIAS ROSARIO



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/5 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

() BOM

☒ REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: MARCIA DAHER



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE EM PRÉDIO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24 / 4 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Cláudia da Conceição Pinto



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21/4/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☒ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☒ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Cecília ELER



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21/1/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: João do Nascimento



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/1/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Paula Beatriz da Cruz



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/1/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: GABRIEL NASCIMENTO



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

96659-4356 Maria Cristina Dohs Monteiro.



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Resine Bandes de Silva

21967353621



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Sueli F. Nascimento

995440912



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

964226915

maria de oliveira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME:	
<u>21 994103686</u>	<u>Thayane R. N. Lourenço</u>



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: maria g. fernandes

993476169



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 06 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

994593647

D. 11/11/2024



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Nilcele



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Thiago Henrique P. Ribeiro

993842006



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

969576609



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE () BOM ☒ REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME:	

974650849

Elaine



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Paula Cely de Freitas</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Marina da Conceição Pinto</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Jefferson Amanda Venturini</u>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Damiana Pinto de Oliveira
Gaspar



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Cassio Xavier da Cruz



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jorge do Nascimento
tel: 99058.4881



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Araceli de Aquino



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Maria de Lurdes Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☒ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☒ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☒ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Kelly Regina Nogueira
990589881



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ana Abigail Sousa

975770037



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: CRISTINA SOARES



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☒ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rosilene Nascimento



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Horana Franca



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
() BOM
☒ REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Aline Rodrigues



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marcelo Batista



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jorge do Nascimento



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Beatriz Pereira



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/04/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jussara Rodrigues



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
(X) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marilza Pereira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: GABRIELA Nascimento



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Maria Silva Rodrigues



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ana Maria Santos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marcelo Guedes



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Cláudio Ferreira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Dr. Pedro Henrique



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL: *Atendimento Excelente*

NOME:



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Jessica Silva



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL Joana Silva

NOME:



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

João Pessoa



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/04/2024 ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

969969680

Luiz Henrique Rodrigues



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

973825428

Andressa Oliveira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/04/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Traci Mexquita de Souza

965617998



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29 / 04 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

997096316

Leone m atos



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Marina



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

993493992

Dália Augusta



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/02/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Amelia Mzi

992020362



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME:	

964748706

Assinatura



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Valdineice

997772860



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/04/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marcos R. D. Silva

991750721



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/02/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

9944 25956

maria laiza taruca



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

969122718 Glória Cristina



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/01 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Elizete de Souza</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/04/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM ☐ CIONAL	OBSERVAÇÃO:
ME: <u>maria de Lourdes da Silva</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• CIONAL

NOME: Edna Mariana Pereira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 01 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SUGESTÃO

NOME: Josueli Nascimento Santana Lima



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/01/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
(☒) BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SUGESTÃO

ME: Mônica Rocha de
Carvalho da Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/04/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OPCIONAL

OME:

OBSERVAÇÃO:

Marcelo Batista Guedes



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31 / 01 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>Arnaldo Gomes</u>	
NOME:	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PONTA ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marcio Roberto Zalta



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31 / 01 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Paulo Sérgio R. A. R.



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31 / 01 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: João Roberto Oliveira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31/01/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Maria Inês dos Santos



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31/01/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Martina Vasconcelos



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE EM PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31 / 01 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: Juciana Martins	