



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01 / 03 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Eduardo Costa



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01 / 03 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rose Uiana



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01 / 03 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Adriana Coelho



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Edna Pimenta



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01 / 03 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

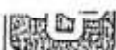
☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Patricia



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Fernando Pelloso



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02 / 03 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Patricia Maria Durbin*



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL		
NOME: Juliana Jernand		



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Alga Dous



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Mariana Sousa



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE EM PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02 / 03 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Leonora Damaz



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Milagros Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/3/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM		OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL		
NOME: <u>Clara Coelho</u>		



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/3/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☐ BOM ☒ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Saraiva Santos Oliveira</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/3/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

() BOM

(☒) REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

(☒) EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

(☒) EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(☒) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ana Cristina Freitas



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTA ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/3/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Carlos Henrique Dias



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/03/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- () EXELENTE
() BOM
☒ REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- () EXELENTE
☒ BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Anita Batista



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/3 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL :

NOME:

985 70 3536
fernanda da silva franciscas



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 1/3/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Samuel

976166444



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/3/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

9196512251
João Junior



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/3 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

922 93 7981
Monique T. da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/3/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

99485348



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/3 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Elisa de Castro



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PROMOTORA DE SAÚDE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/3/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

21 9840 783

NOME: Bruno mel



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTA ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4 / 3 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

21 998427215
Aline Costa de Souza



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PROMIDATERRA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4/3/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 982568547
Alexandre da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24H
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 4 / 3 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

21965106971
KARLA GOMES



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06/03/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Maria Josi Marques



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06/03 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

ACIONAL

NOME: Antônio R. Nunes



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

ACIONAL

ME:

Renza Rodrigues Jardim



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06/03/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Mariana Lipatide dos
Santos Pereira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/10/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL 990647216

NOME: Jéssica Vaz



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04 / 03 / 2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ana do Silva



Clisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Roberto Gomes*



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/08/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Luiz da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Mariana Apelo



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <i>Amélia Santos</i>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07 / 03 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rosemery Baileira



Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Para Fargues



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Fátima Vieira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Islandia Lima



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08/07/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Sueli Viana



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/03/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM () CACIONAL	OBSERVAÇÃO:
ME: <u>João Victor Salgado</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/03/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
ME: <u>Ana Carolina Furtado</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/03/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

☐ CIONAL

NOME: Juan Carlos San 191

OBSERVAÇÃO:



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/03/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• CIONAL

ME: Alessandra Amaro



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Sueli Vieira



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

PCIONAL

OME: Luíza de Almeida



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/03/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marina Almeida



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/03/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• CIONAL	
ME: <u>Aristides Santos</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 10/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Marina Gabriela Ramos

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 10 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• PACIONAL NOME: Sílvia	



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 10/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• OPCIONAL NOME: <u>Shadia Cristina de Oliveira Machado</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

97808335

[Handwritten signature]



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

ma de Fátima S. Pimentel

21981542903



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rachael Ignácio

982 911870



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 993233895
Monique de Almeida



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

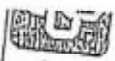
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Lucas Rodrigues

999872554



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE ATENDIMENTO CONTÍNUO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

973023015

NOME:

Agustina M. R. de Sousa



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

990 78 2666

fernando

Elisa de Castro

U.P.A 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 986200837
Elisa de Castro

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

992572504
DANIELA MANGUEIRA



Cliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Shirley Cristina de M. da Silva</u>	

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

9192 15015

NOME:

Magali Melo da Silva

Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

990132491

NOME: Mariana Simões

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Bojan da Silva

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/05/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Luarte Borges



Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/05/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Wagner Junior



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Thaís Santana Oliveira

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12.05/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Antônio Rogério

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/05/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Ana Simone Gomes

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/05/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO
☒ EXELENTE

- ☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Marcelo Roberto Gomes

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jefferson

Endereço: Rua do parente Verônica
Campos,



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

COMENTÁRIO: Sheila Cristina de Oliveira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14/05 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☐ BOM
☒ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

PCIONAL

OME: Letícia Raquel Ramos



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14/05/2024 DIURNO ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

	OBSERVAÇÃO:
☒ ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
☒ RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
☒ EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
☒ SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
☒ INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
☒ ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
☒ AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
PCIONAL	
OME: <u>Thaizany de Almeida</u>	

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
QUANTO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☐ BOM ☒ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
PCIONAL	
OME: Maria Jose da Silva	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: ROSALI da SILVA



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Wanderson Faria



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 15/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

	OBSERVAÇÃO:
• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	
PCIONAL OME: <i>Regina Severina da Silva</i>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

99 70 27 691
João B. de Lima



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Thais Lorenzi

121 975 89 6644



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

7 86 67 3223

NOME:

Rafael Alberto Passos dos Santos Neto



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

995 93 8439

Paula



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

3126 09 76
Elisabete



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/5/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

98921017
Paulo O. de Jesus



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

99708 7311
Carmem L. da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/05/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

917290070

Kathyrine Colares P. Viera



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

(X) BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

974 78 62 64

NOME:

Simone



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Wagner

967447354



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

P. V. N. de Castro



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/05/2024, ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Elaine Gabriela Ramos de Silva

(21)



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Daimunda Souza Silva

(21) 96411-6338



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 17/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Parabéns

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Alvaro Anany de Oliveira

(21) 96411 6338



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/05 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Amilton Day



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 05 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

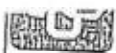
- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

May 2024



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/03/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Renata Rosa 4/10



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Juliana Rosa



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 05 /2024.

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jamine Brasil da Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/05/2024.

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Dr. William Barros



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Cláudia Maria APRELI



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Bianca Melo



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
LIMITADO DE PREÇO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

() BOM

☒ REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Eliani Castro



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Valeria Salgado



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Medique Nascimento



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: NOIR SANTANA



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19.05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: BERICK SANTANA



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Diego Batista



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Bruna Pereira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/03/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ranson Dias



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20 / 05 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

fornecido teve descontentamento
com técnica do plantão do
dia anterior.

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Adriana (mãe da p.c.)
Stephane Caroline



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20 / 05 / 2024. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Joseas Scampor



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

() BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Renata Carla do nasci
mento

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL *Elaine Vicente Vale*
NOME:



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL: Severanda da Silva

NOME: Jesus

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

782445906
Elisa de Castro



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

997514136

Thaynara Regina Dias dos Santos

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Jaeli do Socio

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTA ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rosângela Pedro

990386924



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 979 551583
Elisa de Castro

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

97898 5616
Josiane



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

966839375
Otávio Augusto



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIRBH AL PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 965826577
Ana Carolina de Aguiar

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 972975252
Milema de O. F. Silva

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

966716935
NOME: Angélica Rodrigues



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Tania Aparecida Reis 86-998641430



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

Diogo: 23/05/24

DATA: 23 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☒ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Profissionais mais educados
usar palavras de baixo
calão, deu preferência a outros
trabalhadores que os atuais.

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

eu fui atendida por outra
profissional que é excelente
porque a primeira do
deu o atendimento errado.

OPCIONAL

NOME:

(21) 99241.6255



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Gabriel de S. Nogueira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

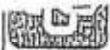
☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL:

NOME: Silvia de Silva Nogueira
(21) 96961.4027



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ciele Soares



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Excelente!!!

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Excelente!!!

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Eliza, esposa de Marcos
Alves



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/05/2024. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Leonardo Júnior



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

☒ ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: Simone Oliveira	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE☐ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE☒ BOM☐ REGULAR☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ana Claudio espero por

Rassius Cleu.



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
() BOM
() REGULAR
() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Carla Alexandra



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

☒ ENFERMAGEM	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ RECEPÇÃO	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ EQUIPE MÉDICA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ SERVIÇO SOCIAL	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ INSTALAÇÕES E LIMPEZA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ ATENDIMENTOS E EXAMES	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Angela Oliveira</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Neide Augusta Braga</u>	



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Mariana Oliveira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

☒ ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: Carlos Roberto Silva	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

976603043
Daniel da Silva Andrade



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 974343960
GILCIMA RIBEIRO DE O



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Magnêsia de Jesus Santos



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

982045392

Anna Patrícia de Amorim

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

9662 78817
Danielle



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Alencar



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 994339673
Olivero Roberto



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

97199 7155

Parceiros da UPA 24h Sombrio



Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

965282794

NOME:

Elza de Castro



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Leoni da Silva

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21 / 05 / 2024, ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Liduana Cristina Pereira



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PONTA ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• CIONAR ME	
<u>Andréo Andrade</u> <u>de Libran</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24 / 05 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SINAL	
ME: <u>Edile Cristina Pereira</u>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/05/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Lorena Aparecida Naudó</u>	



Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: Lorena Aparecida de S. Macedo	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Haroldo Rodrigues Dugue

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• OPCIONAL NOME: Leonilda B.E. Paetaro TEL: 977162959	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: *Artur Bonifácio*



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/05/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

☒ ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
☒ ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL NOME: <i>Valma Santos</i>	



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 05 / 2024.

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

OBSERVAÇÃO:

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OPCIONAL

NOME: Jerminda Dantas

Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/05/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• OPCIONAL NOME: Mariana de Souza	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

PCIONAR

OME: Antônio Amador



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

PCIONAL

OME:

Rafael Barbosa



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• OPCIONAL NOME: <u>Angela dos Anjos</u>	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31/05/2024. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☐ BOM ☒ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• OPCIONAL NOME: <i>Ludylene</i>	



Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: Luciana da Silva Pires	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31/05/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

OBSERVAÇÃO:

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Assistente social ganhou uma
caixa de bom dia pelo atendimento
:))

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

OME: Alex dos Anjos
filho do paciente Guarino

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 31/05/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Genaro da Silva Santos