



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR,
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADE
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05 / 11 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Patricio Vicente



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Gladysson de menezes



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 01/11 /2024. ☐ DIURNO ☒ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Carlos Henrique Feres



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRACIAMOS
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Roberto da Silva</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02 / 11 / 2024, 8 DIURNO ☒ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: Rafael Ribeiro	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADE
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02 / 11 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Arthur Rodrigues</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02 / 11 / 2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Yara Yárian</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Julia Souza



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Débora Silva</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECE
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Vitória Carvalho



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADEC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03 / 11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Sandra de Almeida



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADEC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Thiago Souza



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADEC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Natanael Silva



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECE
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Isabel Regina da Conceição



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFACÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECE
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• APINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: TAYANE AZEVEDO



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADEC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☐ BOM ☒ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Roslene Furling</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFACÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADEC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rosângela Silva



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADEÇO
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 04/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rita de Cassia Costa



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	

Armando Brasília



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADEC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Gabriel Vitor Correa
de Souza Loustau



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 06/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <i>Ricardo Gotardo</i>	



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/11/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• OPCIONAL	
COMENTÁRIOS: <i>Exatidão, Rapidez, Simpatia</i>	

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

☐ OPCIONAL

NOME: Maria das Graças Santos

OBSERVAÇÃO:

OBSERVAÇÃO:

OBSERVAÇÃO:

OBSERVAÇÃO:

OBSERVAÇÃO:

OBSERVAÇÃO:

OBSERVAÇÃO:

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07/11/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Ana Beatriz de Almeida

 **Elisa de Castro**

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 07 / 11 / 2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Amanda Beatriz



Isa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08 / 11 / 2024, □ DIURNO □ NOTURNO

• ENFERMAGEM
☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Vanessa P1
Suellem P4
As duas profissionais são
100% ótimas, trabalham com amor!

• RECEPÇÃO
☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Todas as equipes desde do
dia 4/11/24 foram de
excelência no atendimento

• EQUIPE MÉDICA
☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

O Ramon teve todo
o cuidado com a
minha mãe e deixou
claro em relação ao tratamento.

• SERVIÇO SOCIAL
☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Todos os pedidos foram
atendidos sem demora
e com excelência pela
Joani e Simone Mel.

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA
☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Todo o ambiente da
sala amarela muito
bem limpos.

• ATENDIMENTOS E EXAMES
☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Todos os exames feitos
na UPA, são excelentes

• FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM
☐ CIONAL
ME:

OBSERVAÇÃO:

A portaria, tem profissionais
atenciosos, carinhosos e
solidários.

☒ EXELENTE (ROTINA) Ótima profissional a ISABELI NAVRITY
Quero agradecer a todos os e a CARLA
profissionais citados acima

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

OME: Marcos Vinicius

Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

FINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

OME: Maria Julia Silva



Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08/11/2024

☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

COMENTÁRIOS: *Resposta de S. Silva*



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADEC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 05/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Marina Cristina D. L.
Surge

Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 02/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

ASSINATURA: Eliso de Castro



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2024, ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Elisabeth de C. Costa



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Parana Santana



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09 / 11 / 2024, ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Roxane Silva



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Rita Jesus</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAD
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Bernarda Silva</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (X) EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Luiz</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC

SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2024 10/11/2024 ☒ DIURNO ☒ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

A técnica
Milena foi
maravilhosa

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Quero agradecer e
elogiar muito aos
médicos Rodrigo Araújo
e Diogo Queiroz.

Os médicos
foram claros e
inconfiáveis para
fazer o diagnóstico da
minha mãe.

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

A Marcela Panza
teve toda a empatia
com o caso da minha
mãe no atendimento.

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☒ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Dia 10/11/24 (DIA)
→ Dia 09/11/24 (NOITE)

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Dr. Diogo conseguiu
a TC da minha mãe
hoje, dia 10/11/24 que foi solicitado desde
dia 06/11/24

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

ao Porteiro Wanderson Rodrigues
que nos tratou com muito
respeito e carinho desde o dia

OPCIONAL

NOME:

04/11/24 quando a minha mãe se
internou



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 10/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>M. grande novato</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 10/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>RAIMUNDO ALVES</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Rute de Castro E. de Assis

Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

UPA 24h
Unidade de Pronto Atendimento

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECEMOS A
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 11 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: João Edson Fraga



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: MARIA BRITO



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	
☒ EXELENTE	OBSERVAÇÃO:
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Silvana Silva</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Thiane Souza</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13/12/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Duellen Cristina Moreira da</u>	
<u>Silva</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 13 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: Juliana de Souza Mattos	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 11 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Natália Rosa



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 11 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Alana de Souza</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 11 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL <u>boa surpresa</u>	
NOME:	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 11 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☒ EXELENTE
☐ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Carla Yafira Gomes



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAD
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 14 / 11 / 2024, ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Suilen Djalma yassia



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 15/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Ana Lucia Teixeira



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 15 / 11 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Neuza de Souza



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 10/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Maria Helena Moraes</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 15/11/2024. ☐ DIURNO ☒ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Geome Rexus Gomes</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Monica Helena Moura</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇAMOS SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(X) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Jefferson Borges</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☐ BOM	
☒ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Mariana da Conceição Borges</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

- ☐ EXELENTE
☒ BOM
☐ REGULAR
☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Bruna MORISCO



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 16/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
☒ REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
☒ REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
☒ REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
☒ REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
☒ REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Altino Lopes</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/11/2024, ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Anderson dos Santos Batista

990-10 9720



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>959018530</u>	
NOME: <u>Kelly cristina de Oliveira</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>983371961</u>	
NOME: <u>Bruno c. de a. morimoto</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>991 26 2163</u> <u>Valéria Rodrigues</u>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 12 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>965256826</u>	
<u>Margarete Trunzsch Jhermele</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: ULISSES DE SOUZA RIBEIRO

11 961085395



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

949415132

Julian Soares Gomes



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>99538 7013</u> <u>Yuri Jalato</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECER
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>968292956</u>	
NOME: <u>João Paulo de Souza</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADE
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 12 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL <u>981874972</u>	
NOME: <u>Isabel</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 18 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☒ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☒ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL <u>21977462406</u>	
NOME: <u>Hellene Rodrigues da Silva</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Lidiane Pereira da Silva



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Neuzen de Souza



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRADECER
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 19/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Marcela Chagas Botelho</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

Componente
e equipe toda
equipe de plantão
principalmente de
Romão.

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

Carmin R. L. Silva



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/11/2024. O DIURNO ☒ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Jaqueline Chaves</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 20/11 /2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Rafael Valéria</u>	



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: Renato da Silva	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Carla Lopes</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Marina dos Santos</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Vanessa Campos</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 22/11/2024, ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Karen</u>	
TEL: <u>998037.9417</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Solange Costa</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/11/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Lucia Botelho Castro</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 03/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>DILMA DE AGUIAR</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/11/2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Audrey Souza</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/01/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☒ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>VALMIR SOUZA</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Sirlene Almeida</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Maria Aparecida Pedrosa</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Darwin Marques</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/11/2024 X DIURNO NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Reilly Silva</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 23/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Samuel Luciano</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>031 82928460</u>	
NOME: <u>Sudmaira Ramos de Oliveira</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 99936786
Paulina Oliveira de Paula



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/11/2024, ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>990 304694</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>965283209</u> <u>Epauli D. Alvares</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME:

992 356644
Marina Gonzalez Chavies



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMORAR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇAMOS
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 21 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL <u>99009-5408</u>	
NOME: <u>Alise da Silva Batista</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marina do Socio



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>991557199</u> <u>Elso de Castro</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>219+9631312</u> <u>Alfonso de Lima Netto</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 24/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>964 92 3581</u>	
NOME: <u>Agostinho Carlos Mendes</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25 / 11 / 2024. ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☐ EXELENTE ☒ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Guerson Izidoro de Carvalho</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/11/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☐ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Barbara Goulas de</u>	
<u>arvalho</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 25/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Mônica Santos Silva</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Sônia Maria de</u> <u>Carvalho Oliveira</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/11/2024, ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Duomar Sabino da Silva</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>marina emdrade de</u>	
<u>assis</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFACÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAÇ
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
☒ BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Aglauro Oliveira dos</u>	
<u>Santos</u>	



Instituto
Elisa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 26/11 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
(*) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
(*) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
(*) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
(*) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
(*) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
(*) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
(*) EXELENTE	
() BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>FRANCISCO JOSÉ DE SAN</u>	
<u>TANA</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/11 /2024, ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(☒) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(☒) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(☒) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(☒) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(☒) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(☒) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
() EXELENTE	
(☒) BOM	
() REGULAR	
() RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Silvana Rodrigues</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: <u>Isa B. G.</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27/11/2024, ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Elizabethiana Jhanna</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 27 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• RECEPÇÃO	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• EQUIPE MÉDICA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• SERVIÇO SOCIAL	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• ATENDIMENTOS E EXAMES	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?	OBSERVAÇÃO:
☒ EXELENTE	
☐ BOM	
☐ REGULAR	
☐ RUIM	
OPCIONAL	
NOME: Fatima Carvalho	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Beatriz goulas</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAD
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 28/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE () BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>Helton Francisco de Oliveira</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 08/11/2024, ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

Luciana Goulus



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 09/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

Isabel Cristina



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 29/11/2024 ☒ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	<u>Ismael Ferreira</u>



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/11 /2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL BAM 289 0667

NOME:

Argemir Gomes da Silva



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 970133257
Anderson Silva



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL NOME: <u>992302997</u> <u>Antônio Carlos de Souza Pereira</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTURNO

• ENFERMAGEM

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☒ EXELENTE

☐ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 96616 0567
Marcelo de Castro



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAD
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? ☒ EXELENTE ☐ BOM ☐ REGULAR ☐ RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>998189821</u>	
NOME: <u>JOSUE GOMES MOREIRA</u>	



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>708316544</u>	
NOME: <u>Salma Regina Silva</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 11 / 2024, ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL <u>9 8822 1433</u>	
NOME: <u>Isabel Cristina Richera</u>	



Instituto
Elsa de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: Marlene Valim

993686058



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

☐ EXELENTE

☒ BOM

☐ REGULAR

☐ RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 967805953
Dona Maria dos Santos



Instituto
Elso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30/11/2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• RECEPÇÃO

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• EQUIPE MÉDICA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• SERVIÇO SOCIAL

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• INSTALAÇÕES E LIMPEZA

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• ATENDIMENTOS E EXAMES

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO?

() EXELENTE

☒ BOM

() REGULAR

() RUIM

OBSERVAÇÃO:

OPCIONAL

NOME: 969185631
Janete Maria Costa



Instituto
Eliso de Castro

UPA 24H - ITAGUAÍ

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PREZADO (a),

A PRESENTE PESQUISA TEM POR OBJETIVO O APRIMOR
QUALIDADE DE NOSSOS SERVIÇOS, DESDE JÁ AGRAC
SUA PARTICIPAÇÃO!

DATA: 30 / 11 / 2024. ☐ DIURNO ☐ NOTU

• ENFERMAGEM () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• RECEPÇÃO () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• EQUIPE MÉDICA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• SERVIÇO SOCIAL () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• INSTALAÇÕES E LIMPEZA () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• ATENDIMENTOS E EXAMES () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
• AFINAL O QUE VOCÊ ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? () EXELENTE ☒ BOM () REGULAR () RUIM	OBSERVAÇÃO:
OPCIONAL	
NOME: <u>Tamara Kathlem Pinheiro Vilela</u>	